



**КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ – КУЗБАСС
АДМИНИСТРАЦИЯ КЕМЕРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «27» декабря 2022 №3979-п
г. Кемерово

**Об утверждении программы
«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в
Кемеровском муниципальном округе» на 2022-2023 годы**

На основании постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 30.12.2020 № 811 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе» на 2020-2023 годы» и в целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе:

1. Утвердить программу «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе» на 2022-2023 годы согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Кемеровского муниципального округа от 01.06.2020 № 1154-п «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе» на 2020 год».

3. Муниципальному бюджетному учреждению «Редакция газеты «Заря» (А.В. Шеметова) опубликовать постановление в газете «Заря» и в СМИ «Электронный бюллетень администрации Кемеровского муниципального округа», управлению информационных технологий (И.А. Карташов) разместить постановление на официальном сайте администрации Кемеровского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Кемеровского муниципального округа по сельскому хозяйству, начальника управления сельского хозяйства и продовольствия В.И. Новикова.

5. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Глава округа

М.В. Коляденко

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению администрации
Кемеровского муниципального округа
от _____ № _____

ПРОГРАММА

**«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей
в Кемеровском муниципальном округе» на 2022-2023 годы**

Паспорт программы
«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей
в Кемеровском муниципальном округе» на 2022-2023 годы

Наименование программы	Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе на 2022-2023 годы (далее – Программа)
Директор Программы	Заместитель главы Кемеровского муниципального округа по сельскому хозяйству, начальник управления сельского хозяйства и продовольствия
Разработчик Программы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа.
Исполнители Программы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа.
Участники Программы	<ul style="list-style-type: none"> – Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Березовском, г. Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию); – Отдел МВД России по Кемеровскому муниципальному округу (по согласованию); – Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; – Управление информационных технологий администрации Кемеровского муниципального округа; – Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Кемеровского муниципального округа; – Правовое управление администрации Кемеровского муниципального округа.
Цель Программы	<ul style="list-style-type: none"> – Создание в Кемеровском муниципальном округе эффективной и доступной системы защиты прав потребителей; – повышение уровня правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа; – соблюдение требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.
Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> – Дальнейшее развитие и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе; – формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; – повышение правовой грамотности населения Кемеровского муниципального округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования; – правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа; – защита населения Кемеровского муниципального округа от некачественных товаров, работ, услуг; – стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа.
Сроки реализации Программы	2022-2023 годы

1. Содержание проблемы и необходимость ее решения программными методами

Программа представляет собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание в Кемеровском муниципальном округе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей») и ряда других нормативных правовых актов.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей.

На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Контролирующие органы, в целях предупреждения и пресечения нарушений прав потребителей, системно осуществляют мероприятия в наиболее проблемных секторах потребительского рынка, в пределах компетенции рассматриваются обращения граждан, проводятся консультации по вопросам защиты прав потребителей, принимаются меры к добровольному урегулированию споров между потребителем и продавцом. В необходимых случаях к виновным лицам применяются меры административного воздействия.

Одним из приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей является судебная защита интересов неопределенного круга потребителей, которая позволяет пресечь неправомерные действия недобросовестных хозяйствующих субъектов на уровне угрозы нарушения прав потребителей, не доводя до необходимости восстановления нарушенных прав.

Вместе с тем, развитие современного рынка товаров и услуг привело к новым проблемам правового, экономического, организационного и социального характера.

Появление сетевых супермаркетов, а также развитие дистанционного способа продаж не всегда положительно сказывается на потребительских отношениях.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем.

Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в таких сферах, как дистанционная торговля, потребительский

кредит и т.д.), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявление пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Кемеровского муниципального округа необходим переход на новый качественный уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, объединение усилий всех структур, прямо или косвенно влияющих на эту сферу общественных отношений, в том числе органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены программой, позволит решить обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, недопущению социальной напряженности в обществе.

2. Цели и задачи программы

Целью программы является создание в Кемеровском муниципальном округе эффективной и доступной системы защиты прав потребителей, повышение уровня правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа, соблюдение требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

Основными задачами Программы являются:

- дальнейшее развитие и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе;
- формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение правовой грамотности населения Кемеровского муниципального округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования;
- правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа;
- защита населения Кемеровского муниципального округа от некачественных товаров, работ, услуг;
- стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа.

3. Система программных мероприятий

3.1. В рамках настоящей Программы будут реализованы следующие основные мероприятия:

3.1.1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе.

3.1.2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей. Информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

3.1.3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

3.1.4. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

3.1.5. Совершенствование системы контроля за соблюдением обязательных требований к товарам, работам, услугам.

3.2. Описание программных мероприятий:

3.2.1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе. Мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления Кемеровского муниципального округа, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей и надзора в сфере предпринимательства в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей.

3.2.2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей. Информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

Просвещение в области защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредством размещения актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации Кемеровского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством проведения образовательно-организационных мероприятий (семинаров, лекций, деловых игр и т.д.).

3.2.3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям. Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает:

- рассмотрение обращений граждан и оказание информационно-консультационной помощи.

3.2.4. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на исполнение услуг, выполнение

работ.

Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности, а также организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг, выполнения работ.

3.2.5. Совершенствование системы контроля за соблюдением обязательных требований к товарам, работам, услугам.

Данное программное мероприятие предусматривает проведение работы в следующих основных направлениях:

- организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам, законодательства о техническом регулировании;

- реализация мер по предотвращению ввоза на территорию Кемеровского муниципального округа опасных товаров.

4. Оценка эффективности реализации Программы

Реализация мероприятий настоящей Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия органов местного самоуправления Кемеровского муниципального округа, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Кемеровской области, общественных организаций.

Мероприятия, направленные на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать сокращению поступления на рынок Кемеровского муниципального округа опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Планируется создание более совершенных механизмов защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе с учетом специфики по всему кругу вопросов и проблем, касающихся как прямых, так и косвенных прав и интересов потребителей.

Будет создана устойчивая система развития саморегулируемого бизнеса, производящего и оказывающего качественные и конкурентоспособные товары и услуги (работы) в Кемеровском муниципальном округе.

Повысится удельный вес устраненных нарушений от общего числа поступивших обращений граждан.

Увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

Повысится качество и безопасность товаров и услуг, снизится количество жалоб.

Оценка результативности действия Программы будет проводиться ежегодно по результатам отчетного года.

Ожидаемыми результатами Программы являются:

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества;

- повышение уровня информированности, правовой просвещенности в области защиты прав потребителей;

- повышение качества и безопасности товаров и, соответственно, снижение заболеваемости населения от использования некачественной и опасной продукции.

5. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Участники мероприятия	Ожидаемые результаты
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе				
1.1	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей	2022-2023 годы	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию). 	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера
1.2	Проведение заседаний муниципальных координационных советов по защите прав потребителей	1 раз в год	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по 	Усиление взаимодействия органов местного самоуправления и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей

			Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).	
1.3	Осуществление взаимодействия органов местного самоуправления с потребителями по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена опытом практической работы по обращениям потребителей	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию); - Отдел МВД России по Кемеровскому муниципальному округу (по согласованию). 	Усиление взаимодействия органов местного самоуправления и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей				
2.1	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях	2022-2023 годы	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по 	Повышение уровня информированности населения Кемеровского муниципального округа о правах и законных интересах потребителей

			<p>Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию);</p> <p>- Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа.</p>	
2.2	<p>Организация разработки информационных, методических и учебных материалов, учебных пособий по защите прав потребителей для занятий с учащимися образовательных организаций</p>	2022-2023 годы	<p>- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа;</p> <p>- Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа.</p>	<p>Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары</p>
2.3	<p>Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, выставок, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания)</p>	2022-2023 годы	<p>- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа;</p> <p>- Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа.</p> <p>- территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).</p>	<p>Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровского муниципального округа</p>

2.4	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, библиотечных учреждениях	2022-2023 годы	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию). 	Повышение уровня информированности населения Кемеровского муниципального округа о правах потребителей
2.5	Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества	2022-2023 годы	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; - Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Кемеровского муниципального округа. 	Повышение уровня информированности населения Кемеровского муниципального округа о правах потребителей
2.6	Организация постоянно действующих горячих телефонных линий для потребителей	2022-2023 годы	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере 	Повышение уровня информированности населения Кемеровского муниципального округа о правах потребителей

			защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).	
2.7	Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	2022-2023 годы	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; - Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Кемеровского муниципального округа. 	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
2.8	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> - Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию). 	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровского муниципального округа
2.9	Создание специального раздела	2022-2023 годы	- Отдел потребительского	Повышение уровня

	"Защита прав потребителей" на сайте администрации Кемеровского муниципального округа		рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - Управление информационных технологий администрации Кемеровского муниципального округа.	просвещенности и информированности населения Кемеровского муниципального округа
2.10	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2022-2023 годы	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - Управление информационных технологий; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровского муниципального округа
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям				
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям	Постоянно	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)

			благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).	
3.2	Составление претензий и исковых заявлений потребителям	2022-2023 годы	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - Правовое управление администрации Кемеровского муниципального округа.	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	2022-2023 годы	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - Правовое управление администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1	Оценка уровня правовой грамотности населения и	2022-2023 годы	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства	Повышение эффективности контроля за правовой

	хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)		администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).	грамотностью населения по защите прав потребителей
4.2	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	2022-2023 годы	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа.	Повышение эффективности контроля за правовой грамотностью населения по защите прав потребителей
4.3	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2022-2023 годы	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа.	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
5.1	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2022-2023 годы	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары

			благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).	
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.1	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2022-2023 годы	- Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Кемеровского муниципального округа; - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию).	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары