



**КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ – КУЗБАСС
АДМИНИСТРАЦИЯ КЕМЕРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «07» марта 2024 № 823-п
г. Кемерово

**Об утверждении программы
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Кемеровском муниципальном округе» на 2024-2028 годы**

На основании постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 29.01.2024 № 31 «Об утверждении программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе» на 2024-2028 годы» и в целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе:

1. Утвердить программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе» на 2024-2028 годы согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Кемеровского муниципального округа от 27.12.2022 № 3979-п «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе» на 2022-2023 годы».

3. Муниципальному бюджетному учреждению «Редакция газеты «Заря» (А.В. Шеметова) опубликовать постановление в газете «Заря» и в СМИ «Электронный бюллетень администрации Кемеровского муниципального округа», управлению информационных технологий (И.А. Карташов) разместить постановление на официальном сайте администрации Кемеровского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2024.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Кемеровского муниципального округа по сельскому хозяйству, начальника управления сельского хозяйства и продовольствия В.И. Новикова.

Глава округа

М.В. Коляденко

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению администрации
Кемеровского муниципального округа
от 07.03.2024 № 823-п

ПРОГРАММА

**«Обеспечение защиты прав потребителей
в Кемеровском муниципальном округе» на 2024-2028 годы**

Паспорт программы
 «Обеспечение защиты прав потребителей
 в Кемеровском муниципальном округе» на 2024-2028 годы

Наименование программы	Обеспечение защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе на 2024-2028 годы (далее – Программа)
Директор Программы	Заместитель главы Кемеровского муниципального округа по сельскому хозяйству, начальник управления сельского хозяйства и продовольствия
Основной разработчик Программы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа
Ответственный исполнитель Программы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа
Участники Программы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Березовском, г. Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию); Отдел МВД России по Кемеровскому муниципальному округу (по согласованию); Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; Управление информационных технологий администрации Кемеровского муниципального округа; Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Кемеровского муниципального округа; Правовое управление администрации Кемеровского муниципального округа.
Цели Программы	Развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов; повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа; защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам (услугам, работам) с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения; обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам (услугам, работам).
Задачи Программы	Дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе; координация деятельности всех участников по достижению целей Программы; повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий; системная оценка состояния потребительского рынка; обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;

	<p>повышение правовой грамотности населения Кемеровского муниципального округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования граждан, способствующее рациональному и осознанному выбору товаров (работ, услуг); правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа;</p> <p>стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа;</p> <p>создание и развитие просветительских и исследовательских ресурсов в сфере защиты прав потребителей, включающих привитие навыков здорового питания, повышение осведомленности о случаях выявления фальсификации потребительской продукции, недобросовестной рекламе (в том числе в сети «Интернет»), маркировке товаров, доступе к механизмам урегулирования споров.</p>
<p>Целевые показатели Программы</p>	<p>Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей Кемеровского муниципального округа:</p> <p>2024 год – 4; 2025 год – 4; 2026 год – 5; 2027 год – 5; 2028 год – 6;</p> <p>количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения Кемеровского муниципального округа:</p> <p>2024 год – 5; 2025 год – 6; 2026 год – 7; 2027 год – 8; 2028 год – 8;</p> <p>количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей Кемеровского муниципального округа:</p> <p>2024 год – 2; 2025 год – 3; 2026 год – 4; 2027 год – 5; 2028 год – 6;</p> <p>удельный вес продукции (проб), реализуемой на территории Кемеровского муниципального округа, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследовательской продукции):</p> <p>2024 год – 1,5%; 2025 год – 1,4%; 2026 год – 1,3%; 2027 год – 1%; 2028 год – 1%</p>
<p>Сроки реализации Программы</p>	<p>2024-2028 годы</p>
<p>Ожидаемые</p>	<p>Обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и</p>

<p>результаты реализации Программы</p>	<p>услугам; защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения; повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка; повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги); поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества; увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе с применением процедуры медиации</p>
--	--

1. Характеристика текущего состояния обеспечения защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе

Программа представляет собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание в Кемеровском муниципальном округе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей») и ряда других нормативных правовых актов.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей.

На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Контролирующие органы, в целях предупреждения и пресечения нарушений прав потребителей, системно осуществляют мероприятия в наиболее проблемных секторах потребительского рынка, в пределах компетенции рассматриваются обращения граждан, проводятся консультации по вопросам защиты прав потребителей, принимаются меры к добровольному урегулированию споров

между потребителем и продавцом. В необходимых случаях к виновным лицам применяются меры административного воздействия.

Одним из приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей является судебная защита прав потребителей, в том числе группы потребителей и неопределенного круга потребителей, которая позволяет пресечь неправомерные действия недобросовестных хозяйствующих субъектов на уровне угрозы нарушения прав потребителей, не доводя до необходимости восстановления нарушенных прав.

Вместе с тем, развитие современного рынка товаров и услуг привело к новым проблемам правового, экономического, организационного и социального характера.

Появление сетевых супермаркетов, а также развитие дистанционного способа продаж не всегда положительно сказывается на потребительских отношениях.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем.

Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в таких сферах, как дистанционная торговля, потребительский кредит и т.д.), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявление пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Кемеровского муниципального округа необходим переход на новый качественный уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, объединение усилий всех структур, прямо или косвенно влияющих на эту сферу общественных отношений, в том числе органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены программой, позволит решить обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, недопущению социальной напряженности в обществе.

2. Цели, задачи и целевые показатели, основные ожидаемые конечные результаты, сроки реализации Программы

Целями Программы является создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Кемеровского муниципального округа своих законных прав и интересов, а именно:

развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе, направленное на минимизацию

рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов;

повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа;

защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам (услугам, работам) с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения;

обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам (услугам, работам).

Основными задачами Программы являются:

дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе;

координация деятельности всех участников по достижению целей Программы;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;

системная оценка состояния потребительского рынка;

обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;

повышение правовой грамотности населения Кемеровского муниципального округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования граждан, способствующее рациональному и осознанному выбору товаров (работ, услуг);

правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа;

стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Кемеровского муниципального округа;

создание и развитие просветительских и исследовательских ресурсов в сфере защиты прав потребителей, включающих привитие навыков здорового питания, повышение осведомленности о случаях выявления фальсификации потребительской продукции, недобросовестной рекламе (в том числе в сети «Интернет»), маркировке товаров, доступе к механизмам урегулирования споров.

3. Характеристика основных мероприятий Программы

3.1. В рамках настоящей Программы будут реализованы следующие основные мероприятия:

3.1.1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе.

3.1.2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

3.1.3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

3.1.4. Мониторинг состояния потребительского рынка и систем защиты прав потребителей.

3.1.5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей.

3.1.6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

3.2.1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе.

Мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления Кемеровского муниципального округа, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей.

3.2.2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Просвещение в области защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредством разработки, издания и распространения различных информационно-справочных материалов о правах потребителя и необходимых действиях по защите этих прав, а также посредством размещения актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте администрации Кемеровского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством проведения образовательно-организационных мероприятий (семинаров, лекций, деловых игр и т.д.).

3.2.3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает рассмотрение обращений граждан, оказание информационно-консультационной помощи и помощь в составлении претензий и исковых заявлений.

3.2.4. Мониторинг состояния потребительского рынка и систем защиты прав потребителей.

Данное программное мероприятие предусматривает оценку уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование).

3.1.5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей.

Мероприятие направлено на повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей путем проведения образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей.

3.1.6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на исполнение услуг, выполнение работ.

Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности, а также организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг, выполнения работ.

4. Оценка эффективности реализации Программы и ожидаемые результаты ее реализации

Реализация мероприятий настоящей Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия исполнительных органов Кемеровского муниципального округа, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать сокращению поступления на рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Будет создана устойчивая система развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего конкурентоспособные товары и оказывающего качественные услуги (работы) в Кемеровском муниципальном округе.

Повысится удельный вес устраненных нарушений прав потребителей от числа выявленных нарушений.

Увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

Повысится удельный вес случаев добровольного удовлетворения предпринимателями и юридическими лицами законных требований потребителей.

Повысится качество и безопасность товаров и услуг.

Оценка эффективности Программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей, основных мероприятий Программы.

Степень достижения целевых показателей Программы осуществляется по нижеприведенным формулам.

В отношении показателя, большее значение которого отражает большую эффективность, – по формуле:

$$\text{Эп} = \text{ИДп} / \text{ИЦп}, \text{ где:}$$

Эп – эффективность хода реализации целевого показателя Программы;
ИДп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации Программы;

ИЦп – целевое значение показателя, утвержденного Программой.

Если эффективность целевого показателя Программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, меньшее значение которого отражает большую эффективность, – по формуле:

$$\text{Эп} = \text{ИЦп} / \text{ИДп}, \text{ где:}$$

Эп – эффективность хода реализации целевого показателя Программы;
ИЦп – целевое значение показателя, утвержденного Программой;
ИДп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации Программы.

Если эффективность целевого показателя Программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, исполнение которого оценивается как наступление или ненаступление события, за 1 принимается наступление события, за 0 – ненаступление события.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы определяется по формуле:

$$\text{Эо} = \sum_{i=1}^n \text{Эп}_i / n, \text{ где:}$$

Эо – суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы;

Эп – эффективность хода реализации целевого показателя Программы;

i – номер показателя Программы;

n – количество целевых показателей Программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых

показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей.

5. Организация управления Программой и контроль за ходом ее реализации

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет заместитель главы по сельскому хозяйству, начальник управления сельского хозяйства и продовольствия.

Ответственный исполнитель Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе» на 2024-2028 годы ежегодно не позднее 01 февраля года, следующего за отчетным, представляет информацию о ходе ее реализации в Министерство промышленности и торговли Кузбасса.

6. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровском муниципальном округе				
1.1	Разработка и актуализация муниципальных программ развития комплексной защиты прав потребителей	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа	Повышение эффективности работы органов местного самоуправления, связанной с обеспечением защиты прав потребителей
1.2	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей в органах местного самоуправления, общественных объединениях потребителей	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа	
1.3	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей с привлечением волонтеров	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки,	

			Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	
1.4	Проведение заседаний муниципальных координационных советов по защите прав потребителей	1 раз в квартал	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.5	Осуществление взаимодействия исполнительных органов и органов местного самоуправления с общественными объединениями потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей	Постоянно	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Кемеровского муниципального округа; Отдел МВД России по Кемеровскому муниципальному округу (по согласованию); территориальный отдел	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей

			Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей				
2.1	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию); Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
2.2	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; Управление образования администрации Кемеровского	Повышение уровня информированности граждан по вопросам защиты прав потребителей

	<p>правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания)</p>		<p>муниципального округа; Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)</p>	
2.3	<p>Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, молодежных организаций, библиотечных учреждений</p>	2024-2028 годы	<p>Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Кемеровского муниципального округа о правах потребителей</p>

			районах (по согласованию)	
2.4	Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; Управление образования администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Повышение уровня информированности населения Кемеровского муниципального округа о правах потребителей
2.5	Организация и проведение горячих телефонных линий для потребителей	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Повышение уровня информированности населения Кемеровского муниципального округа о правах и законных интересах потребителей
2.6	Разработка и издание (включая	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и	Повышение уровня

	размещение в средствах массовой информации), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей		предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
2.7	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах	Постоянно	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровского муниципального округа
2.8	Создание специального раздела "Защита прав потребителей" на сайте администрации Кемеровского муниципального округа	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа;	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровского муниципального округа

			Управление информационных технологий администрации Кемеровского муниципального округа	
2.9	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; Управление информационных технологий администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровского муниципального округа
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям				
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при органах местного самоуправления	Постоянно	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия	Повышение уровня правовой защиты потребителей от правонарушений изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)

			человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	
3.2	Консультирование и оказание помощи в составлении претензий и исковых заявлений потребителям	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; Правовое управление администрации Кемеровского муниципального округа	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав конкретного потребителя, группы потребителей, защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; Правовое управление администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1	Оценка уровня правовой грамотности населения и	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления	Повышение эффективности контроля за правовой

	хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)		сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	грамотностью населения по защите прав потребителей
4.2	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.3	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				

5.1	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.1	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия администрации Кемеровского муниципального округа; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г.Березовском, г.Топки, Кемеровском и Топкинском районах (по согласованию)	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары

Заместитель главы по сельскому хозяйству,
начальник управления сельского хозяйства и продовольствия

В.И. Новиков