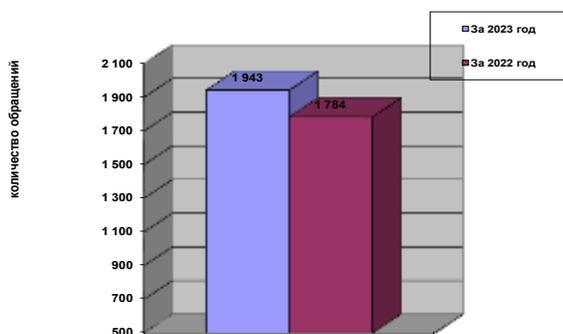


## Статистическая информация, сведения об основных показателях отдела по работе с обращениями граждан за 2023 год

В 2023 году в администрацию Кемеровского муниципального округа поступило 1943 обращения, содержащих 2411 вопросов (в 2022 году – 1784 обращения, содержащих 2153 вопроса). В сравнении с 2022 годом количество поступивших обращений в 2023 году увеличилось на 8,1 процента, также число вопросов в обращениях от граждан и организаций увеличилось на 10 процентов. В сравнении с 2022 годом увеличение количества поступивших обращений произошло в том числе и за счет обращений участников специальной военной операции (далее - СВО) и членов их семей, что составляет 11 процентов от общего количества поступивших обращений.

*Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа в 2023 году, в сравнении с показателями за 2022 год*



Из общего количества вопросов, поступивших в отчетном периоде, поддержано – 920 вопросов, в т.ч. меры приняты по 736 вопросам, разъяснено - 1354 вопроса.

Анализ обращений показал, что в поступивших в 2023 году обращениях преобладали следующие вопросы:

- хозяйственной деятельности, в том числе вопросы по ремонту дорог и благоустройству, водоснабжению поселений, по газификации, уличному освещению, вопросы СНТ – 782;
- жилищного характера – 424;
- о природных ресурсах и окружающей среде – 168;

- социальной поддержки, социального обеспечения и оказания финансовой помощи – 150;

- государственного управления – 63.

**По тематике «Хозяйственная деятельность»** в 2023 году в администрацию Кемеровского муниципального округа было направлено 782 вопроса.

В основном поступали вопросы по ремонту дорог (197), по водоснабжению поселений (116), уличному освещению (81), вопросы СНТ (77), газификации (24) и др.

**По тематике «Жилище»** в 2023 году в администрацию Кемеровского муниципального округа было направлено 424 вопроса.

В основном граждан волновали проблемы перебоев в электро-, тепло- и водоснабжении (147), граждане просили разъяснить порядок получения угля (132), задавали вопросы об обращении с ТБО (вывоз мусора, устройство площадок для ТБО, установка дополнительных мусорных контейнеров (77), также вопросы касались сроков предоставления жилья, порядка предоставления жилого помещения по льготе (68).

**По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** в 2023 году в администрацию Кемеровского муниципального округа поступило 168 вопросов. Поступали вопросы о порядке предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства льготным категориям граждан, о порядке приватизации земельных участков и предоставления в аренду, о сроках оформления документов (92). Поступали вопросы о загрязнении окружающей среды и выявленных несанкционированных свалках (45) и др.

**По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование»** в 2023 году принято 150 вопросов. Граждане в основном обращались по вопросам оказания финансовой помощи (111), социальной помощи инвалидам, многодетным семьям (32), исчисления пособий на детей, а также с целью получения разъяснений о своих правах на льготы.

**По тематике «Основы государственного управления»** в 2023 году поступило 63 вопроса. Вопросы касались социально-экономического развития муниципального образования (об отсутствии аптек, почты) (8). Поступали заявления о привлечении к административной ответственности (13), о прекращении рассмотрения обращений (2), благодарности (28).

В 2023 году в администрацию Кемеровского муниципального округа также поступали вопросы и по другим тематикам: «Гражданское право» (63), «Образование. Наука. Культура» (46), «Информация и информатизация» (23), «Семья» (10), «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (7).