

Что нужно знать о займе в МФО.

Значительное увеличение кредитного бремени населения Кузбасса по-прежнему оказывают микрофинансовые организации. Стоит ли гражданам брать микрозаймы и как не попасть в финансовую кабалу?

Прежде чем обращаться в микрофинансовую организацию, подумайте, действительно ли ваша ситуация настолько критическая, что для ее решения нужно оформлять займы в подобной организации.

Ни в коем случае, нельзя обращаться в микрофинансовую организацию, чтобы погасить долг в другой месте, так как это приведет к замкнутому кругу и попаданию в долговую яму. Также нельзя брать микрозаем если нет постоянного дохода. Без доходов вы не сможете рассчитаться вовремя и очень быстро попадете в безвыходную ситуацию.

Проценты в МФО по краткосрочным займам (до 1 года) выше ставок по кредитам в банках. В рекламе, которая обещает «мгновенный заем под 1%», речь идет о ставке за один день. За месяц это составит 30% от суммы займа, или 365% годовых.

Если вы не сможете вернуть заем вовремя, то кроме процентов придется платить неустойку

С 1 июля 2019 года максимальная сумма всех платежей по краткосрочным (до 1 года) потребительским займам, включая проценты, неустойку (штрафы, пени) и плату за дополнительные услуги не может превышать размер займа более чем в 2 раза.

Например, вы взяли 10 000 рублей. Вернуть надо будет не больше 30 000 рублей: сам долг (10 000 рублей) плюс проценты – не более 20 000 рублей (10 000 рублей x 2), включая неустойки и платежи за дополнительные услуги.

Неустойка (штрафы, пени) могут начисляться только на просроченную часть суммы основного долга, но не на проценты.

Договор займа МФО может предусматривать также дополнительные услуги (страхование, комиссии за перевод денежных средств и т.п.). Они увеличат сумму, которую вам в итоге нужно будет вернуть.

Если вы все-таки оформили заем в МФО всегда сохраняете документы об оплате (чек, квитанцию или приходный кассовый ордер) и обязательно берите у кредитора справку о том, что погашен весь заем или часть долга по займу.

Если вы просрочите выплату, то сам кредитор или коллекторы напомнят вам о необходимости погасить долг. Такие действия строго регулируются законом.

Но вот оказывать физическое или психологическое воздействие на должника они не имеют права. Если вы столкнулись с подобным – немедленно нужно обратиться в полицию.

В случае нарушения Ваших прав со стороны коллекторов вы вправе обратиться с жалобой в Федеральную службу судебных приставов России. Если вы считаете, что МФО нарушает ваши права, обращайтесь в Банк России. Это можно сделать через [Интернет-приемную](#).

При оформлении в МФО займа онлайн можно нарваться на мошенников!

Иногда микрофинансовыми организациями называют себя конторы, которые не имеют к ним никакого отношения.

Мошенники создают сайты, копирующие страницы известных МФО. Похожее название, фирменные цвета, узнаваемый шрифт – все это может ввести вас в заблуждение.

Иногда такие сайты преследуют единственную цель – собрать анкетные данные. Злоумышленники отказывают заемщику, а сами перенаправляют заполненную им анкету в настоящие МФО – и получают деньги на собственный счет. А через некоторое время человек получает уведомление о задолженности в незнакомой МФО.

Обязательно нужно проверять МФО на сайте Банка России, входит ли данная организация в государственный реестр микрофинансовых организаций. Если нет – это мошенники.

Проверить адрес сайта МФО и убедиться, что это легальная организация, можно также через сайты саморегулируемых организаций МФО – СРО МиР, СРО «Единство», СРО «Микрофинансовый альянс».

Еще один распространенный способ мошенничества – комиссия за рассмотрение заявки. Подобным образом работают сайты-клоны, маскирующиеся под МФО. Естественно, как только они получают от вас деньги, вы получаете отказ. По закону МФО не могут требовать никакой комиссии за одобрение займа. Если вы столкнетесь с такой проблемой, жалуйтесь в Банк России (если это настоящая МФО), Роспотребнадзор или полицию (если это мошенники).

