**ОТЧЕТ о работе управления социальной защиты населения администрации Кемеровского муниципального района за 2014 год**

Управление социальной защиты населения является структурным подразделением Кемеровского муниципального района, осуществляющим отдельные государственные полномочия, отдельные государственные полномочия Кемеровской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, а так же оказание дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с правовыми актами Кемеровского муниципального района.

**КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ**

По состоянию на 01.01.2015 года **в Управлении** работает 29  человек.

В МКУ **«ЦСОН Кемеровского муниципального района»** занято трудовой деятельностью 103 человека.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ**

Управление социальной защиты населения администрации Кемеровского муниципального района  оказывает 37 государственных услуг,  данные услуги утверждены 37 административными регламентами.

МКУ «Центр социального обслуживания населения Кемеровского муниципального района» оказывает 2 государственные услуги, данные услуги утверждены 2 административными регламентами.

В Кемеровском муниципальном районе проживает 46 тысяч человек. В его состав  входит 9 сельских поселений.

Получателями мер социальной поддержки по состоянию на 01.01.2015 года являются  9 618  человек – каждый пятый житель района.

в том числе:

**– региональные льготники – 3 377  человек,**

из них:

ветераны труда – 2 697 человек,

труженики тыла – 476 человек,

реабилитированные лица – 204 человека.

**– федеральные льготники – 3 441 человек,**

из них:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны – 30 человек,

вдовы погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны – 108 человек,

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда – 3 человека, ветераны боевых действий – 318 человек,

бывшие несовершеннолетние узники фашизма – 3 человека,

инвалиды – 2 796 человек,

дети-инвалиды – 152 человека,

граждане, пострадавшие вследствие воздействия радиации – 31 человек.

**– граждане других категорий – 14 020 человек,**

из них:

пенсионеры, не имеющие льготного статуса – 11 220 человек,

лица, награжденные знаком «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России» – 70 человек,

«дети войны» – 430 человек,

многодетных семей – 568,

одиноких семей – 1278,

малообеспеченных семей – получателей субсидий – 454.

**Обеспечение государственных социальных гарантий**

Социальная поддержка граждан в соответствии с действующим законодательством  осуществляется в натуральной и денежной форме.

За истекший год:

**Ежемесячную денежную выплату  (ЕДВ) взамен натуральных льгот** получили 1 338 региональных льготников на сумму 7 млн. 834  тыс.рублей.

**Ежемесячную денежную выплату по абонентской оплате за телефон** получили 674 чел. на сумму 973 тыс.рублей.

**Пенсию Кемеровской области** получили 1 244 ветерана на сумму  14  млн. 69 тыс.рублей.

**Ветеранам ВОВ** предоставлены **дополнительные** меры социальной поддержки за счет средств областного бюджета:

- частичная оплата ЖКУ 49 человекам на сумму 301,2 тыс.рублей;

- денежная компенсация взамен продуктовых наборов 111 человекам на сумму 170,3 тыс.рублей;

В соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от  24.12.2008 № 571 меры социальной поддержки по оплате услуг ЖКХ гражданам льготных категорий за 2014 год из средств федерального бюджета произведены выплаты 3 100 человек  на сумму 12 млн. 889 тыс.рублей, из средств областного бюджета 7 470 человекам (льготникам, вместе с членами семьи) на сумму 43 млн. 64 тыс.рублей.

Предоставлено жилищных субсидий 454 малообеспеченным семьям на сумму 9 млн.293 тыс.рублей.

**Ежемесячных пособий на ребенка** выплачено на сумму 20 млн.431 тыс.рублей.

**Ежемесячных пособий по уходу за ребенком до 1,5 лет** на сумму 28 млн. 458 тыс. рублей.

**Единовременное пособие при рождении ребенка** назначено неработающим, а также обучающимся матерям на дневной форме обучения,  на сумму   3 млн. 371 тыс.рублей.

573 многодетным семьям предоставлены дополнительные меры социальной поддержки **(ежемесячная денежная выплата в размере 1000 рублей)** на сумму 6 млн. 762 тыс.рублей.

**Областной материнский капитал** назначен 20 семьям района на сумму 2 млн. 579 тыс.рублей.

**15 реабилитированным лицам** произведена компенсация в размере 100% стоимости **проезда в пределах России** один раз в год железнодорожным транспортом туда и обратно на общую сумму 144,2 тыс.рублей.

**Выдано единых социальных проездных билетов:**

- региональным льготникам для бесплатного проезда по городу, пригороду и межгороду в пределах Кемеровской области – 1 794 штуки,

- федеральным льготникам для бесплатного проезда по городу и пригороду – 2 437 штук.

В 2014 году государственная социальная помощь назначена 17 малоимущим семьям на сумму 173 тыс.рублей.

Адресная материальная помощь оказана 92 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации на сумму 237,0 тыс.рублей.

За социальной помощью обратилось – 10 776 человек,  в том числе:

- пенсионеры – 4 257 человек, из них инвалиды – 988 человек;

- семьи с детьми – 5 728;

- прочие – 791 человек, из них граждане, освободившиеся из МЛС – 8 человек;

- по  экстремальным ситуациям (пожар, похороны) – 244 человека.

107 гражданам выплачено **социальное пособие на погребение**. Сумма выплат составила 693,9 тыс.рублей.

В 2014 году предоставлена выплата  70 донорам на сумму 808,4 тыс. рублей из средств федерального бюджета.

В управлении социальной защиты населения на учете состоит 31 гражданин, подвергшийся радиационному воздействию, в том числе:

- 21 инвалид вследствие Чернобыльской катастрофы;

- 2 ветерана подразделения особого риска;

- 6 граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- 1 вдова умершего инвалида аварии на Чернобыльской АЭС;

- 1 вдова умершего ликвидатора аварии на Чернобыльской АЭС.

Произведены следующие выплаты:

- в возмещение вреда 5 человекам на сумму 912 тыс.рублей;

- на оздоровление 24 человекам на сумму 20,7 тыс.рублей;

- на питание 26 человекам на сумму 183,9 тыс.рублей.

Ежегодно, к годовщине аварии на ЧАЭС, из средств муниципального бюджета им вручается материальная помощь по 1 тыс.руб.

454 малообеспеченных семьи получили**жилищные субсидии** на сумму 9 млн.  293 тыс.рублей.

В Кемеровском районе в настоящее время проживает 568 многодетных семей, в которых воспитываются 1897 детей. За год выдана 451 справка малообеспеченным многодетным семьям для предоставления им мер социальной поддержки, детям выдано 424 проездных билета, 1270 карт для бесплатного посещения музеев. 333 ребенка в возрасте до 6 лет из малоимущих многодетных семей получают бесплатно лекарства по рецептам врачей, 570-ти  детям из малоимущих многодетных семей, учащимся в образовательных учреждениях, предоставлено бесплатное питание  на сумму 5 млн. 020 тыс. рублей.

**Муниципальная программа «Социальная поддержка населения Кемеровского муниципального района на 2015-2017 годы»**

На муниципальном уровне с учетом местных условий и возможностей управлением решаются вопросы **дополнительного** повышения уровня социального обеспечения населения.

Работа управления, направленная на предоставление социальной поддержки жителям Кемеровского муниципального района проводится в соответствии с муниципальной программой «Социальная поддержка населения Кемеровского муниципального района на 2015-2017 годы». В рамках муниципальной Программы оказаны:

– адресная материальная помощь 92 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации на сумму 237,0 тыс. руб.

– акция «Собери ребенка в школу» – 260 ребятишкам из малообеспеченных семей приобретены портфели с набором канцелярских принадлежностей на сумму 202 тыс.рублей;

–  акция «Каравай» – по 10 кг муки получила 521 малообеспеченная семья с детьми  на сумму 99 тыс.рублей;

– вручена социальная выплата 430 гражданам, один из родителей которых погиб (пропал без вести) в Великую Отечественную войну  на сумму 516,0 тыс.рублей;

– произведена социальная выплата 34 гражданам, уволенным с военной службы, имеющим группу инвалидности на сумму 122,4 тыс.рублей;

На территории Кемеровского района за прошедший год проведены благотворительные акции:

–  500 малоимущих семей за счет средств областного бюджета получили 2000 тонн благотворительного угля. Доставка осуществлена частично за счет средств местного бюджета на сумму 1 млн.рублей.

– 87 малоимущим гражданам, проживающим в зоне подтопления, оказана помощь для страхования имущества от паводка  на сумму 130 тыс.рублей;

– 133 малоимущим гражданам для страхования имущества от лесных пожаров оказана помощь на сумму  199 тыс.рублей;

– выданы овощные наборы весом 85 кг 80 малообеспеченным гражданам  на сумму 71,28 тыс.рублей;

– 30 граждан пожилого возраста обеспечены бесплатно наборами моющих принадлежностей на сумму 7 тыс.рублей;

– 152 детям-инвалидам вручены Новогодние подарки.

**Доступная среда**

В  Кемеровском районе проживает 2796 инвалидов.

В целях выполнения мероприятий, предусмотренных комплексной программой **«Доступная среда в Кемеровской области» на 2013-2015 годы»** и повышения доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур для инвалидов и маломобильных групп населения в отчетном периоде продолжалась работа по паспортизации доступности данных объектов.

При  строительстве, ремонте и реконструкции на 8 объектах выполнены мероприятия по обеспечению доступа маломобильных групп населения в соответствии с требованиями программы «Доступная среда», построено 2 новых объекта: детские сады в п. Пригородный и п. Металлплощадка. В рамках программы модернизации системы образования, за счет средств областного бюджета, с учетом условий для обучения детей-инвалидов, переоборудованы общеобразовательные школы в д. Береговая, с. Ягуново, п. Звездный, с. Верхотомское.

Израсходовано:

– из средств федерального бюджета 2723,25 тыс.рублей;

– из средств местного бюджета 185 тыс.рублей.

Для перевозки инвалидов и пожилых граждан Департаментом социальной защиты населения Кемеровскому району выделен специализированный автомобиль**«Социальное такси»**. С августа 2014 года МКУ «ЦСОН Кемеровского муниципального района» предоставляет жителям района транспортную услугу «Социальное такси».

Для приема  маломобильных групп населения, в отдаленные деревни района еженедельно осуществляется выезд автомобиля **«Мобильная социальная помощь»**. За год осуществлено 69 выездов в  52 населенных пункта, помощь получили  893 человека, из них 357 инвалидов.

Произведены компенсационные выплаты страховых премий по договору ОСАГО и горюче-смазочным материалам выплачена 19 инвалидам на общую сумму 22,5 тысяч рублей.

С  2013 года в Кемеровском районе работает обменный фонд средств реабилитации для выдачи бесплатно во временное пользование гражданам, не имеющим группы инвалидности  либо на период нахождения инвалидов в очереди на получение средств реабилитации от органов Фонда социального страхования (всего в наличии – 37 единиц).

Со времени создания обменного фонда средствами реабилитации уже воспользовалось 27 человек. В 2014 году – 17 человек.

За  2014 год  6 гражданам района, утратившим способность обслуживать себя, оформлены дела и выданы путевки в дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов. В настоящее время на очереди для получения путевок в психоневрологические дома-интернаты состоит  5 человек, в дома – интернаты общего типа очередности нет.

Уход на дому получают 390 человек,  из них:

- инвалиды – 163 человека;

- участники ВОВ  - 2 человека;

- вдовы участников ВОВ  – 14 человек;

- труженики тыла – 150 человек;

- одинокие пенсионеры – 61 человек;

- одинокие супружеские пары – 37.

Их обслуживает 62 социальных работника.

Количество предоставленных социальных услуг на дому социальными работниками – 470 854, в том числе:

- по гарантированному перечню – 270 739;

- по дополнительному перечню – 200 115.

В Кемеровском районе проживают 26 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 108 вдов погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, 3 бывших несовершеннолетних узника фашизма, 476 тружеников тыла, 3 человека, награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда».

В соответствии с Указом Президента РФ № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.» с 2010 года обеспечено бесплатно благоустроенными квартирами 45 участников ВОВ и вдов погибших (умерших) участников ВОВ. Распоряжением администрации Кемеровского муниципального района создана рабочая группа по обследованию жилых помещений ветеранов ВОВ на предмет обследования и нуждаемости в проведении капитального ремонта.  Произведен ремонт жилья 129 ветеранам ВОВ на сумму  17,7 млн.рублей.  из средств  муниципального бюджета. Установлено 38 пластиковых окон на сумму 535,1 тыс.рублей из средств областного бюджета. Оказана помощь в оформлении документов на жилые помещения из средств муниципального бюджета 32 ветеранам ВОВ на сумму 158,6 тыс. рублей.

В районной больнице открыты ветеранские палаты. В 2014 году в условиях  стационара МБУЗ ЦРБ  получили  лечение  166  чел.: 34 УВОВ, 33 вдовы, 1 блокадник, 96 тружеников тыла, 2 узника.

Ежегодно медицинским осмотром охвачено 100% ветеранов ВОВ.

УВОВ, ИВОВ охвачены 100% стоматологической помощью. Вопросы о медицинском обслуживании и организации зубопротезирования ветеранов ВОВ регулярно рассматривается на заседании межведомственной комиссии по работе с ветеранами Кемеровского муниципального района.

**Реализация государственной семейной политики**

В целях реализации государственной семейной политики и политики в интересах детей и молодежи, формирования эффективной системы профилактики преступлений и правонарушений несовершеннолетних и защите прав детей, находящихся в социально-опасном положении, в Кемеровском районе разработан и утвержден «Алгоритм межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства, предупреждения отказов от детей и устранения нарушения их прав и законных интересов»,  «Межведомственный план мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Кемеровском муниципальном районе на 2015-2017 гг.», «План первоочередных мероприятий управления по реализации положений Региональной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».

В 2014 году состоялось 24 заседания комиссии по делам несовершеннолетних при администрации Кемеровского муниципального района с участием специалистов управления.

На 01.01.2015 года на учете находящихся  в социально-опасном положении состоит: 18 семей, в них – 39 детей. За 2014 год поставлено на учет 6 семей,  снято с учета 11 семей. В течение года осуществлен патронаж 27 семей, состоящих на учете и 47 семей из группы риска.

Согласно Плану мероприятий по предупреждению материнской и детской смертности в Кемеровском муниципальном районе осуществляется работа с несовершеннолетними беременными и родившими женщинами. В 2014 году  выявлено  6 несовершеннолетних беременных и 4 несовершеннолетних родивших женщины. Также осуществляется патронаж женщин из семей «группы риска» совместно с медицинскими работниками. За 2014 год осуществлен патронаж 20 беременных женщин и 27 родивших женщин. В рамках межведомственного взаимодействия информация о семьях передается в Отдел по делам несовершеннолетних отдела МВД России по Кемеровскому району и в отдел опеки и попечительства администрации Кемеровского муниципального района, МБУЗ ЦРБ Кемеровского муниципального района.

С конца 2014 года организован обменный фонд детских вещей для безвозмездной выдачи малообеспеченным семьям (в т.ч. детские коляски, ходунки, кроватки и т.д.). Ведется работа по пополнению данного фонда.

**Участие в деятельности комиссий**

Управление принимает активное участие в деятельности комиссий и координационных советов администрации Кемеровского муниципального района, курирует деятельность  семи межведомственных комиссий и координационных советов.

· Совет по делам инвалидов

· Межведомственная комиссия по работе с ветеранами

· Координационный Совет по работе с гражданами, подвергшимися воздействию радиационных аварий и катастроф

· Межведомственная комиссия по социальным вопросам военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семей

· Комиссия по выявлению и пресечению фактов мошенничества с материнским капиталом

· Комиссия по принятию решений о предоставлении средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала

· Межведомственная комиссия по принятию решений о предоставлении государственной социальной помощи в виде денежной выплаты на основании социального контракта

В течение года состоялось 28 заседаний, рассмотрено 44 вопроса.

В результате рассмотрения данных вопросов:

- утверждены мероприятия по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на 2015 год;

- организованы мероприятия, посвященные Дню памяти погибших в радиационных авариях и  катастрофах. Установлен памятный камень погибшим в радиационных авариях и  катастрофах;

- выявлены факты, вызывающие сомнение в добросовестности отдельных граждан и правомерности использования областного материнского капитала. По решению комиссии в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования направлены копии документов  3 человек.

**Проведение социально-значимых мероприятий**

Управление социальной защиты населения постоянно участвует в проведении и подготовке мероприятий администрации района по празднованию торжественных и памятных дат, в тесном взаимодействии с управлением культуры, спорта и молодежной политики и управлением образования.

Все мероприятия в 2014 году проходили под эгидой празднования      90-летия Кемеровского района:

– в честь 70-летия снятия блокады Ленинграда оказана материальная помощь 4 жителям блокадного Ленинграда, по 1 тыс. рублей каждому, вручены поздравительные открытки от имени главы Кемеровского муниципального района.

– в честь 25 годовщины вывода советских войск из Республики Афганистан организован митинг с возложением цветов к мемориалу в                                п.Металлплощадка, торжественный обед, вручение коробок конфет и денежной премии (по 1 тыс.рублей) 32 воинам-интернационалистам, вручена коробка конфет и открытка от имени главы района матери погибшего в Афганистане - Полетаевой М.В.

– в честь Международного дня памяти жертв радиационных аварий и катастроф, совместно с делегацией г. Кемерово, состоялся митинг и церемония возложения цветов к памятнику пострадавшим от радиационных аварий и катастроф, литургия в память о погибших (умерших) вследствие радиационных аварий. Вручены денежные премии 31 чел. по 1 тыс.рублей.

– в честь Международного дня освобождения узников фашистских концлагерей  4 бывшим несовершеннолетним узникам вручена материальная помощь по 1 тыс.рублей.

– в День Победы на всех сельских территориях района состоялись торжественные  мероприятия, на проведение которых израсходовано 457 тыс.руб., охвачено более 3 тыс.человек. Ветераны, проживающие в Журавлевском  доме-интернате, поздравлены с вручением коробки конфет. Поздравительные открытки от имени главы района вручены инвалидам и участникам ВОВ, труженикам тыла.

– на Международный День пожилых людей вручены юбилейные медали «90 лет Кемеровскому району» 650 ветеранам ВОВ и заслуженным людям старшего поколения, 3000 открыток от имени главы района, организовано чаепитие и поздравление пожилых людей на дому.

– на День Матери в Губернаторском приеме приняли участие: многодетная мать Руденко Л.А. – награждена медалью «За веру и добро», с вручением денежной премии 10 тыс.руб. (ОБ) и мать погибшего в локальных конфликтах Зюлина В.Н. –  награждена Орденом «Почета Кузбасса» с вручением денежной премии 30 тыс. руб.

– в Международный День инвалидов состоялись встречи с членами общественной организации Общества слепых. Двум инвалидам по зрению – номинантам Международной премии «Филантроп», вручены сертификаты и денежные премии по 10 тыс.рублей. Четверым инвалидам по зрению вручены благодарственные письма от имени главы Кемеровского муниципального района и денежная премия по 500 рублей каждому.

**Контрольная деятельность**

В течение года проводились проверки вышестоящими организациями:

Департаментом социальной защиты населения Кемеровской области:

-  в период с июня по август 2014 года проведена контрольная проверка личных дел получателей пенсии КО и денежной компенсации «Почетный донор». Нарушений не выявлено. Дана положительная оценка оформлению личных дел.

- в августе 2014 комплексная документальная ревизия деятельности управления. В ходе проверки выявлены необоснованные расходы на общую сумму 91, 6 тыс. руб. В настоящее время ведется работа по возвраду средств в бюджет.

Прокуратурой Кемеровского района в управлении проведены проверки по вопросам:

- февраль 2014 года – об исполнении административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг. Выявленные нарушения устранены;

- октябрь 2014 года – о выполнении законодательства о профилактике безнадзорности, защите прав детей, находящихся в социально-опасном положении;

- декабрь 2014 года – о соблюдении прав граждан на получение социальных услуг, предусмотренных Федеральным законом № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Управлением в марте и  в августе 2014 года проведены внеплановые проверки Центра социального обслуживания населения по вопросам:

- величина заработной платы руководителя и работников;

- начисление и выплата заработной платы сотрудникам, ведение табеля учета рабочего времени, личных дел, трудовых книжек. По итогам проверок замечаний и нарушений не выявлено.

Управлением, в течение года, с целью проверки своевременности и качества предоставления социальных услуг гражданам, находящимся на надомном обслуживании, проводились выборочные проверки исполнения служебных обязанностей работниками Центра социального обслуживания населения. По итогам проверок выявлено, что нормативные документы в порядке, обслуживаемые граждане работой социальных работников довольны, претензий и жалоб не имеют, гарантированные услуги предоставляются в полном объеме.

В Управлении, в соответствии с приказами начальника управления, в течение года проведено  10  инвентаризаций.

Финансовым управлением администрации  Кемеровского муниципального района в июне 2014 года проведена внеплановая проверка Центра социального обслуживания населения по вопросу: «Соотношение размера заработной платы руководителей и сотрудников муниципальных учреждений Кемеровского муниципального района». Нарушений не выявлено.

Отделом муниципального контроля Кемеровского муниципального района в сентябре 2014 года проведена внеплановая проверка Центра социального обслуживания населения по вопросу: «Соблюдение законодательства РФ, нормативно-правовых актов Кемеровской области и Кемеровского муниципального района при начислении заработной платы и соотношение заработной платы руководителя и работников». Замечаний и нарушений не выявлено.

**Выполнение мероприятий по ведению делопроизводства и рассмотрению обращений граждан**

В 2014 году в управление поступило 142 обращения граждан.

Решение вопросов осуществлялось без нарушений сроков рассмотрения.

Для детального рассмотрения и более глубокого изучения проблем сотрудниками управления рассмотрено 87 заявлений с выездом на место.

Проведена объемная работа по формированию архива закрытых дел получателей мер социальной поддержки.

Управлением проводилась большая разъяснительная работа по предоставлению мер социальной поддержки отдельных категорий граждан. С этой целью эффективно использовались встречи с населением, личный приём руководства, телефон «Горячей линии»,  размещение информации на официальном сайте  администрации Кемеровского муниципального района, информационные стенды, публикации в средствах массовой информации. Кроме того, регулярно проводится опрос населения с целью выявления удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. За 2014 год управлением в периодической печати опубликовано 23 статьи по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания, освещаются проведенные районные мероприятия. В 2014 году на ГТРК «Вести Кузбасс» показаны видеосюжеты:

- «Паводок» - март

- «Юбиляры» - апрель

- «Пожары» - апрель

- «Мобильная социальная помощь» - май

- «Каравай» - октябрь

**Деятельность юридического отдела**

В течение 2014 года внесены изменения в 17 локальных документов по деятельности управления. Отредактирована номенклатура дел управления  на 2015 год.

Подготовлен 21 проект постановлений и распоряжений АКМР. Проведен правовой анализ 5 договоров на содержание УСЗН АКМР.

В исполнение Федерального закона от 21.11.2011 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и в соответствии с постановлением администрации Кемеровского муниципального района от 18.02.2014 «Об утверждении Порядка оказания бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим в Кемеровском районе», МКУ «Центром социального обслуживания населения Кемеровского муниципального района» и управлением социальной защитой населения администрации Кемеровского муниципального района за 2014 год оказана бесплатная юридическая помощь гражданам Кемеровского района по 1155 обращениям. Основными вопросами обращения граждан были: составление исковых заявлений, юридическая консультация по предоставлению мер социальной поддержки и др.

**Участие в конкурсах**

С целью развития кадрового потенциала системы социального обслуживания населения Кемеровского района проводится ежегодное обучение работников учреждения на курсах повышения квалификации. Для повышения профессионального мастерства специалисты ежегодно принимают участие в конкурсах разного уровня.

Так в 2014 году приняли участие:

- в областном конкурсе в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения «Лучший по профессии». Диплом и денежная премия.

- во 2-м  туре ежегодного Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;

- Во Всероссийском конкурсе социальных проектов и программ «Молодежь старшему поколению» в номинации «Забота в каждый дом» Социальный проект «Общение без границ»  прошел для участия во 2- ой тур конкурса;

- областной конкурс «Социальная звезда» - призеры

- в межрегиональной научной конференции на тему «Социальная безопасность семьи и детства». Социальный проект «Спешим на помощь»  был опубликован в сборнике научно-методических материалов конференции;

- **семья Майоровых (жители с. Верхотомское)** при помощи ЦСОН приняли участие в областном конкурсе среди пожилых граждан «Золотое поколение» в номинации «Рука в руку, душа в душу», заняли в конкурсе 2 место и получили денежную премию в размере 3 тыс. руб. и Почетную грамоту за активную жизненную позицию.

**Задачи на 2015 год**

1. обеспечение своевременного и в полном объеме предоставления мер социальной поддержки и качественных социальных услуг в соответствии с федеральным и областным законодательством;

2. обеспечение реализации задач, поставленных Президентом РФ в Послании Федеральному Собранию РФ на 2015 год в сфере повышения качества и доступности предоставления социальных услуг гражданам Кемеровского муниципального района;

3. Реализация государственных, региональных и муниципальных программ, направленных на улучшение качества жизни граждан, проживающих в Кемеровском муниципальном районе: ветеранов, инвалидов, семей с детьми, предоставление им дополнительных мер социальной поддержки, проведение областных и районных акций по адресной помощи нуждающимся.

4. Реализация муниципальной программы «Социальная поддержка населения Кемеровского муниципального района на 2014-2016 гг.»