**Приложение 7**

**Оценка основных и дополнительных параметров качества предоставления муниципальной услуги**

**«Предоставление разрешения на строительство»**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Управление архитектуры и градостроительства

администрации Кемеровского муниципального района

(наименование органа предоставляющего государственную (муниципальную) услугу)

| Наименование оцениваемого параметра, возможная система оценки | Требования к оказанию государственной (муниципальной) услуги | Фактические условия оказания | Отклонение реальных значений от требований административного регламента\* | Балльная оценка |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Соответствие процедуры оказания государственной (муниципальной) услуги положениям административного регламента5 - требования административного регламента выполнены полностью; 4 - требования административного регламента выполнены в основном; 3 - требования административного регламента выполнены частично; 2 - требования административного регламента выполнены в незначительной степени; 1 - требования административного регламента полностью не выполнены |
| Количество административных процедур | 1. Прием, регистрация заявления о представлении муниципальной услуги;2. Проверка наличия документов, необходимых для принятия решения о выдаче разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства. По итогам проверки наличия документов, в случае необходимости, формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги, с получением ответа на межведомственный запрос;3. Проверка документов, представленных для получения разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и предоставление результата услуги заявителю или отказ в предоставлении муниципальной услуги:- выдача разрешения на строительство (отказа в выдаче разрешения на строительство). | 5 | - | 5 |
| Суммарное время выполнения административных процедур (максимальный срок от подачи заявления до результата оказания государственной (муниципальной) услуги) | 5 дней | 5 | - | 5 |
| Необходимость обращения заявителя в иные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, для получения конечного результата государственной (муниципальной) услуги (состав и количество) | отсутствует | 5 |  - | 5 |
| Информирование заявителя о месте, времени и порядке предоставления и оплаты государственной (муниципальной) услуги | - по справочному телефону УАиГ;- по справочному телефону МФЦ;- в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- на официальном сайте администрации Кемеровского муниципального района – [www.akmrko.ru](http://www.akmrko.ru);- на официальном сайте МФЦ – [www.zemkemr.ru](http://www.zemkemr.ru);- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) – [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). | 5 | - | 5 |
| Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на оказание государственной (муниципальной) услуги | 15 мин. | 5 | - | 5 |
| Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата оказания муниципальной услуги | 15 мин. | 5 | - | 5 |
| Требования к комфортности помещения, местам ожидания заявителей | 1.Свободный доступ заявителей в помещение.2.Наличие противопожарной системы безопасности.3.Наличие оборудованных мест для ожидания заявителей и заполнения необходимых документов.4.Соответствие помещения для приема заявителей требованиям СанПин. | 4 | - | 4 |
| Размер платы за оказание государственной (муниципальной) услуги | бесплатно | 5 | - | 5 |
| Другие требования административного регламента | - | - | - | - |
| **Суммарная оценка выполнения требований административного регламента (сумма баллов оцениваемых требований административных регламентов деленная на количество оцениваемых требований административных регламентов)** | 4,9 |
| **2.Наличие неформальных платежей в связи с получением государственной (муниципальной)**  **услуги**(5-явление отсутствует; 0-явление имеет место) | 5 |
| **3. Привлечение заявителями посредников для получения государственной (муниципальной)**  **услуги**5 - явление отсутствует; 0 - явление имеет место | 5 |
| **4. Наличие исчерпывающей информации по оказанию государственной (муниципальной)**  **услуги в сети Интернет**5 - исчерпывающая информация (указать наименование сайта) 2 - информация неполная (указать наименование сайта) 0 - отсутствие информации | 5[www.akmrko.ru](http://www.akmrko.ru/)[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). |
| **5. Организация межведомственного взаимодействия в целях организации оказания государственной (муниципальной) услуги \*\***5 - организован; 2 - проводятся работы по организации; 0 - работы по организации не ведутся | 5 |
| **6. Организация получения заявителем государственной (муниципальной)**  **услуги по принципу «одного окна»**5 - организован; 2 - проводятся работы по организации; 0 - работы по организации не ведутся | 5 |
| **7. Наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц АКМР и муниципальных учреждений** **и организаций, в которых размещается муниципальное задание (заказ), на ненадлежащее оказание государственной (муниципальной)** **услуги**5 - явление отсутствует; 0 - явление имеет место | 5 |
| **8**. **Возможность получения заявителем государственной (муниципальной)**  **услуги в электронном виде** (вслучае, если перевод услуги в электронный вид предусмотрен постановлением АКМР от 18.08.2011г. №1156-п «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых АКМР в электронном виде, а также услуг, оказываемых учреждениями Кемеровского района и другими организациями, в которых размещаются муниципальное задание (заказ), в электронном виде и подлежащих включения в реестр муниципальных услугу») 5 - ведется прием заявлений в электронном виде; 2 - информация об услуге размещена на информационном портале государственной (муниципальной)  услуг; 0 - информация об услуге не размещена на информационном портале государственной (муниципальной) услуг | 5 |
| **9.** **Удовлетворенность получателей оказанием государственной (муниципальной) услуги, ее качеством и доступностью в целом**5 - 80-100% заявителей удовлетворены; 4 - 50-79 % заявителей удовлетворены; 3 - 35-49 % заявителей удовлетворены; 2 - 20-35 % заявителей удовлетворены; 1 - менее 20 % заявителей удовлетворены | 5 |
| **10. Дополнительные параметры\*\*\*** | - |
| **Суммарная оценка качества по исследуемой государственной (муниципальной) услуге (сумма баллов по оцениваемым параметрам деленная на количество параметров)** - **С** ОКу | **5** |

\* при возможности количественной оценки.

\*\* в случае, если оказание муниципальной услуги не требует межведомственного взаимодействия, данный параметр не оценивается.

\*\*\* разрабатываются органом, осуществляющим мониторинг (оценка от 0 до 5).

**Приложение 8**

**Результаты проведения сравнительного анализа процедур предоставления муниципальной услуги**

 **«Предоставление разрешения на строительство»**

| **Наименование показателя** | **Кемеровский район** | **Наименование субъекта Российской Федерации, в котором предоставляется аналогичная**  **государственная (муниципальная) услуга** | **Максимальное отклонение +, - (по показателям помеченным\*)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Промышленновский район Кемеровской области | **Кемеровский городской округ** |
| Реквизиты нормативного правового акта об утверждении административного регламента предоставления государственной (муниципальной) услуги | Постановление от 18.08.2016 № 1036-п «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление разрешения на строительство» | Постановление от 28.08.2017 № 969-п «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление разрешения на строительство» | Постановление от 04.07.2019 № 1685 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на строительство» |  |
| Орган исполнительной власти, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу | УАиГ АКМР, за исключением случаев, предусмотренных частями 5-6 статьи 51 Градостроительного Кодекса РФ | Администрация Промышленновского муниципального района | Администрация города Кемерово |  |
| Категории получателей государственной (муниципальной) услуги | Юридические лица или физические лица, осуществляющие на принадлежащем им земельном участке строительство, реконструкцию объекта капитального строительства, в том числе уполномоченным представителям указанных лиц | Правообладатели земельных участков и их уполномоченные представители | - Физические или юридические лица, обеспечивающие на принадлежащем им земельном участке или на земельном участке иного правообладателя строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также выполнение инженерных изысканий, подготовку проектной документации для их строительства, реконструкции, капитального ремонта.Интересы заявителей могут представлять иные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – представители).От имени физических лиц заявления могут подавать:- законные представители (родители, усыновители, опекуны) несовершеннолетних в возрасте до 14 лет;- опекуны недееспособных граждан;- представители, действующих в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре.От имени юридического лица заявления могут подавать:- лица, действующие в соответствии с законом, иными правовыми актами и учредительными документами без доверенности;- представители в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре;- участники юридического лица в предусмотренных законом случаях. |  |
| Документы, необходимые для предоставления государственной (муниципальной) услуги (наименование и количество)\* | - заявление о предоставлении разрешения на строительство (по форме согласно приложению 1 к настоящему административному регламенту, далее по тексту – заявление). Заявителю предоставляется возможность получения формы заявления в электронном виде с помощью Единого портала;- правоустанавливающие документы на земельный участок, если указанные документы отсутствуют в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- при наличии соглашения о передаче в случаях, установленных бюджетным законодательством Российской Федерации, органом государственной власти (государственным органом), Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом», Государственной корпорацией по космической деятельности «Роскосмос», органом управления государственным внебюджетным фондом или органом местного самоуправления полномочий государственного (муниципального) заказчика, заключенного при осуществлении бюджетных инвестиций, - указанное соглашение, правоустанавливающие документы на земельный участок правообладателя, с которым заключено это соглашение.- материалы, содержащиеся в проектной документации:- пояснительная записка;- схема планировочной организации земельного участка, выполнена в соответствии с информацией, указанной в градостроительном плане земельного участка, с обозначением места размещения объекта капитального строительства, подъездов и проходов к нему, границ зон действия публичных сервитутов, объектов археологического наследия;- схема планировочной организации земельного участка, подтверждающая расположение линейного объекта в пределах красных линий, утвержденных в составе документации по планировке территории применительно к линейным объектам;- схемы, отображающие архитектурные решения;- сведения об инженерном оборудовании, сводный план сетей инженерно-технического обеспечения с обозначением мест подключения (технологического присоединения) проектируемого объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения;- проект организации строительства объекта капитального строительства;- проект организации работ по сносу или демонтажу объектов капитального строительства, их частей;- перечень мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта и иным объектам социально-культурного и коммунально-бытового назначения, объектам транспорта, торговли, общественного питания, объектам делового, административного, финансового, религиозного назначения, объектам жилищного фонда в случае строительства, реконструкции указанных объектов при условии, что экспертиза проектной документации указанных объектов не проводилась в соответствии со статьей 49 Градостроительного кодекса Российской Федерации;- положительное заключение экспертизы проектной документации объекта капитального строительства (применительно к отдельным этапам строительства в случае, предусмотренном частью 12.1 статьи 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации (далее – ГрК РФ), если такая проектная документация подлежит экспертизе в соответствии со статьей 49 ГрК РФ, положительное заключение государственной экспертизы проектной документации в случаях, предусмотренных частью 3.4 статьи 49 ГрК РФ, положительное заключение государственной экологической экспертизы проектной документации в случаях, предусмотренных частью 6 статьи 49 ГрК РФ;- согласие всех правообладателей объекта капитального строительства в случае реконструкции такого объекта, кроме случаев реконструкции многоквартирного дома;- в случае проведения реконструкции государственным (муниципальным) заказчиком, являющимся органом государственной власти (государственным органом), Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом», Государственной корпорацией по космической деятельности «Роскосмос», органом управления государственным внебюджетным фондом или органом местного самоуправления, на объекте капитального строительства государственной (муниципальной) собственности, правообладателем которого является государственное (муниципальное) унитарное предприятие, государственное (муниципальное) бюджетное или автономное учреждение, в отношении которого указанный орган осуществляет соответственно функции и полномочия учредителя или права собственника имущества, - соглашение о проведении такой реконструкции, определяющее, в том числе, условия и порядок возмещения ущерба, причиненного указанному объекту при осуществлении реконструкции;- решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, принятое в соответствии с жилищным законодательством в случае реконструкции многоквартирного дома, или, если в результате такой реконструкции произойдет уменьшение размера общего имущества в многоквартирном доме, согласие всех собственников помещений в многоквартирном доме; - копия свидетельства об аккредитации юридического лица, выдавшего положительное заключение негосударственной экспертизы проектной документации в случае, если представлено заключение негосударственной экспертизы проектной документации;- документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации об объектах культурного наследия, в случае, если при проведении работ по сохранению объекта культурного наследия затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности такого объекта;- заключение, предусмотренное частью 3.5 статьи 49 Градостроительного кодекса Российской Федерации, в случае использования модифицированной проектной документации.  | - заявление о предоставлении разрешения на строительство (по форме согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту, далее по тексту – заявление). Заявителю предоставляется возможность получения формы заявления в электронном виде с помощью Единого портала;- правоустанавливающие документы на земельный участок; - при наличии соглашения о передаче в случаях, установленных бюджетным законодательством Российской Федерации, органом государственной власти (государственным органом), Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом", Государственной корпорацией по космической деятельности "Роскосмос", органом управления государственным внебюджетным фондом или органом местного самоуправления полномочий государственного (муниципального) заказчика, заключенного при осуществлении бюджетных инвестиций, - указанное соглашение, правоустанавливающие документы на земельный участок правообладателя, с которым заключено это соглашение;- градостроительный план земельного участка, выданный не ранее чем за три года до дня представления заявления на получение разрешения на строительство, или в случае выдачи разрешения на строительство линейного объекта реквизиты проекта планировки территории и проекта межевания территории;- материалы, содержащиеся в проектной документации: - пояснительная записка; - схема планировочной организации земельного участка, выполненная в соответствии с информацией, указанной в градостроительном плане земельного участка, с обозначением места размещения объекта капитального строительства, подъездов и проходов к нему, границ зон действия публичных сервитутов, объектов археологического наследия;  - схема планировочной организации земельного участка, подтверждающая расположение линейного объекта в пределах красных линий, утвержденных в составе документации по планировке территории применительно к линейным объектам;  - архитектурные решения;  - сведения об инженерном оборудовании, сводный план сетей инженерно-технического обеспечения с обозначением мест подключения (технологического присоединения) проектируемого объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения;  - проект организации строительства объекта капитального строительства;  - проект организации работ по сносу или демонтажу объектов капитального строительства, их частей; - перечень мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта и иным объектам социально-культурного и коммунально-бытового назначения, объектам транспорта, торговли, общественного питания, объектам делового, административного, финансового, религиозного назначения, объектам жилищного фонда в случае строительства, реконструкции указанных объектов при условии, что экспертиза проектной документации указанных объектов не проводилась в соответствии со статьей 49 настоящего Кодекса;- положительное заключение экспертизы проектной документации объекта капитального строительства (применительно к отдельным этапам строительства в случае, предусмотренном частью 12.1 статьи 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации (далее – ГрК РФ), если такая проектная документация подлежит экспертизе в соответствии со статьей 49 ГрК РФ, положительное заключение государственной экспертизы проектной документации в случаях, предусмотренных частью 3.4 статьи 49 ГрК РФ, положительное заключение государственной экологической экспертизы проектной документации в случаях, предусмотренных частью 6 статьи 49 ГрК РФ;- заключение, предусмотренное частью 3.5 статьи 49 настоящего Кодекса, в случае использования модифицированной проектной документации;- разрешение на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции (в случае, если заявителю было представлено такое разрешение в соответствии со статьей 40 ГрК РФ);- согласие всех правообладателей объекта капитального строительства в случае реконструкции такого объекта, кроме случаев реконструкции многоквартирного дома;- в случае проведения реконструкции государственным (муниципальным) заказчиком, являющимся органом государственной власти (государственным органом), Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом", Государственной корпорацией по космической деятельности "Роскосмос", органом управления государственным внебюджетным фондом или органом местного самоуправления, на объекте капитального строительства государственной (муниципальной) собственности, правообладателем которого является государственное (муниципальное) унитарное предприятие, государственное (муниципальное) бюджетное или автономное учреждение, в отношении которого указанный орган осуществляет соответственно функции и полномочия учредителя или права собственника имущества, - соглашение о проведении такой реконструкции, определяющее, в том числе, условия и порядок возмещения ущерба, причиненного указанному объекту при осуществлении реконструкции;- решение общего собрания собственников помещений и машино-мест в многоквартирном доме, принятое в соответствии с жилищным законодательством в случае реконструкции многоквартирного дома, или, если в результате такой реконструкции произойдет уменьшение размера общего имущества в многоквартирном доме, согласие всех собственников помещений и машино-мест в многоквартирном доме; - копия свидетельства об аккредитации юридического лица, выдавшего положительное заключение негосударственной экспертизы проектной документации в случае, если представлено заключение негосударственной экспертизы проектной документации;- документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации об объектах культурного наследия, в случае, если при проведении работ по сохранению объекта культурного наследия затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности такого объекта. | - в целях строительства, реконструкции объекта капитального строительства застройщик направляет заявление о выдаче разрешения на строительство непосредственно в администрацию города Кемерово либо через МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии между МФЦ и администрацией города Кемерово в произвольной письменной форме. Заявление о выдаче разрешения на строительство может быть также подано через Портал. К указанному заявлению прилагаются следующие документы:- правоустанавливающие документы на земельный участок;- при наличии соглашения о передаче в случаях, установленных бюджетным законодательством Российской Федерации, органом государственной власти (государственным органом), Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом», Государственной корпорацией по космической деятельности «Роскосмос», органом управления государственным внебюджетным фондом или органом местного самоуправления полномочий государственного (муниципального) заказчика, заключенного при осуществлении бюджетных инвестиций, – указанное соглашение, правоустанавливающие документы на земельный участок правообладателя, с которым заключено это соглашение;- градостроительный план земельного участка, выданный не ранее чем за три года до дня представления заявления на получение разрешения на строительство, или в случае выдачи разрешения на строительство линейного объекта реквизиты проекта планировки территории и проекта межевания территории;- материалы, содержащиеся в проектной документации:а) пояснительная записка;- схема планировочной организации земельного участка, выполненная в соответствии с информацией, указанной в градостроительном плане земельного участка, а в случае подготовки проектной документации применительно к линейным объектам проект полосы отвода, выполненный в соответствии с проектом планировки территории (за исключением случаев, при которых для строительства, реконструкции линейного объекта не требуется подготовка документации по планировке территории);в) архитектурные решения;г) проект организации строительства объекта капитального строительства (включая проект организации работ по сносу объектов капитального строительства, их частей в случае необходимости сноса объектов капитального строительства, их частей для строительства, реконструкции других объектов капитального строительства);- положительное заключение экспертизы проектной документации объекта капитального строительства (применительно к отдельным этапам строительства в случае, предусмотренном ч. 12.1 ст. 48 ГрК РФ), если такая проектная документация подлежит экспертизе в соответствии со ст. 49 ГрК РФ, положительное заключение государственной экспертизы проектной документации в случаях, предусмотренных ч. 3.4 ст. 49 ГрК РФ, положительное заключение государственной экологической экспертизы проектной документации в случаях, предусмотренных ч. 6 ст. 49 ГрК РФ;- копия решения об установлении или изменении зоны с особыми условиями использования территории в случае строительства объекта капитального строительства, в связи с размещением которого в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежит установлению зона с особыми условиями использования территории, или в случае реконструкции объекта капитального строительства, в результате которой в отношении реконструированного объекта подлежит установлению зона с особыми условиями использования территории или ранее установленная зона с особыми условиями использования территории подлежит изменению; - разрешение на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции (в случае, если застройщику было предоставлено такое разрешение в соответствии со ст. 40 ГрК РФ);- согласие всех правообладателей объекта капитального строительства в случае реконструкции такого объекта, за исключением указанных в подпункте 10 настоящего пункта случаев реконструкции многоквартирного дома;- в случае проведения реконструкции государственным (муниципальным) заказчиком, являющимся органом государственной власти (государственным органом), Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом», Государственной корпорацией по космической деятельности «Роскосмос», органом управления государственным внебюджетным фондом или органом местного самоуправления, на объекте капитального строительства государственной (муниципальной) собственности, правообладателем которого является государственное (муниципальное) унитарное предприятие, государственное (муниципальное) бюджетное или автономное учреждение, в отношении которого указанный орган осуществляет соответственно функции и полномочия учредителя или права собственника имущества, – соглашение о проведении такой реконструкции, определяющее в том числе условия и порядок возмещения ущерба, причиненного указанному объекту при осуществлении реконструкции;- решение общего собрания собственников помещений и машино-мест в многоквартирном доме, принятое в соответствии с жилищным законодательством в случае реконструкции многоквартирного дома, или, если в результате такой реконструкции произойдет уменьшение размера общего имущества в многоквартирном доме, согласие всех собственников помещений и машино-мест в многоквартирном доме;- копия свидетельства об аккредитации юридического лица, выдавшего положительное заключение негосударственной экспертизы проектной документации, в случае, если представлено заключение негосударственной экспертизы проектной документации;- документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации об объектах культурного наследия, в случае, если при проведении работ по сохранению объекта культурного наследия затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности такого объекта.Документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), указанные в подпункте 1 настоящего пункта, запрашиваются администрацией города Кемерово в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области в срок не позднее одного рабочего дня со дня получения заявления о выдаче разрешения на строительство, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.Документы, указанные в подпункте 1 настоящего пункта, направляются заявителем самостоятельно, если указанные документы (их копии или сведения, содержащиеся в них) отсутствуют в Едином государственном реестре недвижимости. | - |
| Общий (максимальный) срок предоставления государственной (муниципальной) услуги\* | не более 5 дней со дня регистрации заявления | не более 5 дней со дня получения заявления | Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему и регистрации заявления о выдаче разрешения на строительство и приложенных к нему документов составляет 1 рабочий день.В случае, если специалистом соответствующего отдела будет выявлено, что в перечне представленных документов отсутствуют документы, предусмотренные подпунктами 1 - 6, 8 и 10 пункта 2.6.1 административного регламента, принимается решение о направлении соответствующего межведомственного запроса максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет 3 рабочих дня.После поступление к специалисту, ответственному за прием-выдачу документов, подписанного разрешения на строительство либо отказа в выдаче разрешения на строительство максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет 2 рабочих дня. | - |
| Размер платы, взимаемой с получателя государственной (муниципальной) услуги\* | бесплатно | бесплатно | бесплатно | - |