

Возврат денег или перенос туров и броней

Туристы, у которых были аннулированы туры или брони в отелях из-за коронавируса, смогут вернуть деньги или перенести поездку. Соответствующее [постановление](#) от 20 июля 2020 г. № 1073, подписанное председателем правительства РФ Михаилом Мишустиним, опубликовано на сайте кабмина

Речь идёт о гражданах, которые не позднее 31 марта 2020 года частично или полностью оплатили российские или зарубежные поездки или места в российских отелях.

Приобретателям туров предложат равнозначный тур: те же услуги по перевозке, маршрут, место нахождения гостиницы и её категория, питание. Сроки переноса поездки определяют по соглашению сторон.

В случае, когда частично или полностью оплачивалось только размещение в отелях, новые даты заезда будут рассчитаны со дня предыдущего бронирования на период последующих 18 месяцев.



Условия получения

Если на новые даты стоимость тура увеличилась, ничего доплачивать не придётся. Если же турист оплатил тур не полностью, то за оставшуюся часть он заплатит, исходя из первоначальной цены.

Аналогичная ситуация, если речь идет только о бронях в отелях. Если на новые даты стоимость номера увеличилась, ничего доплачивать не придётся. Если же турист оплатил бронь не полностью, то за оставшуюся часть он заплатит, исходя из первоначальной цены.

Как получить

Уведомление о возможности переноса поездки туроператор должен направить турагенту (или напрямую туристу) в течение 60 календарных дней с момента вступления в силу постановления. После получения уведомления турагент обязан направить его туристу в течение одного рабочего дня.

Турист вправе отказаться от переноса поездки или бронирования. Тогда туроператор должен вернуть ему деньги не позднее 31 декабря 2021 года.

Если в течение 60 дней туроператор не прислал уведомление, ему придётся вернуть деньги туристу не позднее 31 декабря 2020 года.

Для инвалидов, безработных, граждан старше 65 лет, а также для тех, кто находится на больничном более двух месяцев, действуют особые условия. Им вернут деньги в течение 90 дней с момента подачи заявления.

Постановлением также предусмотрено, что при возврате средств туроператор или отель (при отказе от переноса дат размещения) обязан заплатить проценты (в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ) на сумму неиспользованного тура или бронирования за каждый календарный день – с момента подачи заявления о расторжении договора до дня возврата денег.

Срок получения

Услуга должна быть оказана не позднее 31 декабря 2021 года. Точные сроки переноса определяют по соглашению сторон.