|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **ОТЧЕТ**  **о работе управления социальной защиты населения**  **администрации Кемеровского муниципального района**  **за 2017 год** |
| 2 | Управление социальной защиты населения является структурным подразделением администрации Кемеровского муниципального района, осуществляющим отдельные государственные и муниципальные полномочия в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.  По состоянию на 01.01.2018 **в Управлении** работает 29 чел.;  в МКУ **«ЦСОН Кемеровского муниципального района»** работает 95 человек. |
| 3 | **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ**  Управление оказывает 37 государственных услуг;  МКУ «Центр социального обслуживания населения Кемеровского муниципального района» оказывает 2 государственные услуги.  Государственные и муниципальные услуги предоставляются населению адресно, в заявительном порядке. За истекший год за получением **государственных услуг** обратилось – 6023 человека, (почти на 500 чел больше, чем в 2016 году – 5532 чел  За получением **муниципальных услуг** обратилось – 213 человек (в 2016 году – 152 чел.). Получателями мер социальной поддержки, вместе с членами семьи, являются 10 270 человек – каждый пятый житель района. |
| 4 | **Государственными социальными гарантиями** обеспечено 3495 чел., на сумму 23 млн. 322 тыс. руб. Социальная поддержка граждан, в соответствии с действующим законодательством, осуществляется в натуральной и денежной форме. Это:  Ежемесячная денежная выплата;  Ежемесячная денежная выплата по абонентской оплате за телефон;  Пенсия Кемеровской области;  Дополнительные меры социальной поддержки ветеранов ВОВ;  Проезд в пределах России реабилитированным лицам и т.д. |
| 5 | **Дополнительные меры социальной поддержки семьям, имеющим детей,** предоставлены на общую сумму 96 млн. 616 тыс. руб. Это:  Ежемесячные пособия на ребенка;  Ежемесячные пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет;  Единовременное пособие при рождении ребенка;  Ежемесячная денежная выплата многодетным семьям;  Областной материнский капитал и т.д. |
| 6 | На 2018-2019 гг. выдано 2678 **единых социальных проездных билетов**  4 ветерана труда оздоровлены **в санатории «Борисовский»** |
| 7 | С 2010 года за счет средств муниципального бюджета проведен **ремонт жилья** всем участникам ВОВ, каждой второй вдове участника ВОВ, труженикам тыла (всего 160 чел. на общую сумму 20 млн. 639 тыс. руб.) Сейчас в районе проживают 11 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 76 вдов погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, 3 бывших несовершеннолетних узника фашизма, 3 чел., награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда», 292 труженика тыла. |
| 8 | **Персональные поздравления** Президента РФ, Губернатора области с перечислением денежного вознаграждения, вручены 51 **юбиляру** (90, 95, 100 лет). Кроме того, по распоряжению главы Кемеровского муниципального района каждому юбиляру вручено по 3 тыс.руб. из средств местного бюджета. |
| 9 | **Социальная помощь оказана 430 гражданам:**  Социальное пособие на погребение;  Государственная социальная помощь;  Государственная социальная помощь на основании социального контракта;  Адресная материальная помощь. |
| 10 | Из средств федерального бюджета предоставлена **ежегодная выплата донорам** (78 чел.), **ежемесячные выплаты гражданам, подвергшимся радиационному воздействию** (24 чел.). |
| 11 | **Мерами социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг в районе в настоящее время пользуется каждый пятый житель района.**  С 1 января 2016 года во всех регионах России, установлен единый порядок расчета компенсации на оплату коммунальных услуг, исходя из фактического их потребления, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления.  Общий объем расходов по выплате компенсации за год составил 60 млн. 285 тыс. руб. Предоставлены жилищные субсидии 509 малообеспеченным семьям на сумму 9 млн. 100 тыс.руб. |
| 12 | **Муниципальная программа «Социальная поддержка населения Кемеровского муниципального района»**  В рамках муниципальной Программы оказаны дополнительные меры социальной поддержки 593 гражданам:  – адресная материальная помощь 186 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;  – единовременное социальное пособие 3 приемным семьям, взявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и семьям, усыновившим детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  – вручена социальная выплата 368 гражданам, один из родителей которых погиб (пропал без вести) в Великую Отечественную войну;  – произведена социальная выплата 36 гражданам, уволенным с военной службы, имеющим группу инвалидности. |
| 13 | **На территории района за год проведены благотворительные акции на общую сумму 4 млн. 220 тыс.рублей. В рамках акций мерами социальной поддержки был охвачен каждый 15-ый житель района.**  ***Областные акции:***  – 450 малоимущих семей получили 1800 тонн благотворительного угля;  – 51 малоимущей семье, проживающей в зоне подтопления, оказана помощь для страхования имущества от паводка;  – 95 инвалидам (лежачим и колясочникам) выданы овощные наборы весом 80 кг;  – 141 неполная многодетная семья и семьи с детьми-инвалидами обеспечены курами-несушками и кормами;  - 115 многодетных семей получили по 100 кг семенного картофеля;  – 17 маломобильным жителям района выданы средства реабилитации;  – 170 детям-инвалидам вручены бесплатные Новогодние подарки.  ***Муниципальные акции:***  – акция «Собери ребенка в школу» – 148 детям из малообеспеченных семей приобретены портфели с набором канцелярских принадлежностей;  – акция «Каравай» – по 10 кг муки получила 471 малообеспеченная многодетная семья;  – акция «Суточные петушки» – по 10 шт. получили 1416 семей. |
| 14 | **По состоянию на 01.01.2018 в районе проживает 2671 инвалид.**  Работа по повышению доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур для инвалидов и маломобильных групп населения Кемеровского района продолжена, при проведении ремонта и реконструкции объектов социальной сферы в 2017 году, выполнены мероприятия по обеспечению к ним доступа маломобильных групп населения на более чем 20-ти объектах:  - в 14 зданиях культуры (ДК, библиотеки);  - в 4 амбулаториях и 1 ФАПе;  - в МКОУ «Березовская основная общеобразовательная школа-интернат психолого-педагогической поддержки»;  - в здании Центра социального обслуживания населения;  - в парках: п. Зведный, п. Ясногорский, д. Береговая, с. Ягуново, п. Металлплощадка, п. Разведчик, с. Андреевка, с. Елыкаево;  - обустроены тротуары, обеспечивающие доступность инвалидов к объектам социальной сферы в: с. Ягуново, с. Березово, п. Металлплощадка, п. Новостройка. |
| 15 | Транспортная услуга **«Социальное такси»** за год предоставлена 57 чел., автомобилем **«Мобильной социальной помощи»** за год осуществлено 95 выездов в 60 населенных пунктов, помощь получили 1304 человека, из них 229 инвалидов.  Со времени создания обменного фонда средств реабилитации, ими уже воспользовалось 180 человек (в 2017 году – 56 чел.).  7 инвалидам произведены компенсационные выплаты страховых премий по договору ОСАГО и горюче-смазочным материалам.  4 гражданам, утратившим способность обслуживать себя, оформлены дела и выданы путевки в государственные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов, 26 человек оформлены **в частные пансионаты.** |
| 16 | У**ход на дому** получило 680 человек, их обслуживает 57 социальных работников. Количество предоставленных социальных услуг гражданам на дому составляет 747959.  В 2017 году, в результате выполненных мероприятий по повышению рейтинга и качества оказания социальных услуг, по данным онлайн-опроса на сайте Департамента социальной защиты населения Кемеровской области, жители Кемеровского района выразили своё удовлетворение качеством предоставления социальных услуг (21 балл из 26 возможных). |
| 17 | В целях реализации **государственной семейной политики** управлением в течение года осуществлен патронаж 69 семей, состоящих на учете и 73 семьи из группы риска, оказана помощь 60 семьям, состоящим на учете и 68 семьям из группы риска.  Согласно Плану мероприятий по предупреждению материнской и детской смертности осуществляется **работа с несовершеннолетними беременными и родившими женщинами.**  В 2017 году через обменный фонд детских вещей, помощь оказана 211 семьям (во временное пользование переданы: 6 колясок, 5 детских кроваток, 1 ходунки, 2 детских ванночки и 2 горки для купания, 2 стульчика для кормления, а также демисезонная одежда для детей от 1 года и старше).  По инициативе Общероссийской общественной организации «Российский красный крест» через МКУ «ЦСОН Кемеровского муниципального района» осуществлена выдача гуманитарной помощи: зубная паста – 480 шт., бытовая химия (жидкий порошок МИФ) – 24 шт., ластики «Тролли» - 3465 шт. Эту помощь получили многодетные семьи, неполные, опекаемые, находящиеся в трудной жизненной ситуации, несовершеннолетние родившие и др. |
| 18 | **Работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы**  Осуществлены мероприятия по социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Из 65 граждан, освободившихся за год из МЛС и желающих прибыть для проживания на территорию Кемеровского муниципального района, по факту прибыло – 58 человек.  На учет в управление социальной защиты населения, как имеющие группу инвалидности, встали 12 чел., им оказана консультативная правовая помощь по разъяснению полагающихся им мер социальной поддержки, назначена компенсационная выплата по оплате жилья и коммунальных услуг.  Пятерым, Центром соцобслуживания из средств местного бюджета, оказана материальная помощь, а также из Фонда взаимопомощи – адресная социальная помощь виде предметов первой необходимости и одежды б/у (в хорошем состоянии).  Медицинская помощь была оказана 46 чел. из числа указанных лиц. На учёт в Центр занятости населения поставлено 12 чел. |
| 19 | **Проведение социально-значимых мероприятий**  Управление социальной защиты населения в тесном взаимодействии с управлением культуры, спорта и молодежной политики и управлением образования, районным Советом ветеранов, постоянно участвует в проведении и подготовке мероприятий администрации района по празднованию торжественных и памятных дат, организации областных и районных акций.  **День снятия блокады Ленинграда –** 3 жителям блокадного Ленинграда традиционно оказана материальная помощь, вручены поздравительные открытки от имени главы Кемеровского муниципального района;  **День защитника Отечества и День Победы в ВОВ –** ветеранам вручены поздравительные открытки от имени Губернатора области и главы района, продуктовые наборы;  **31-я годовщина аварии на Чернобыльской АЭС – Международный день памяти жертв радиационных аварий и катастроф –** вручены денежные премии, состоялся митинг и церемония возложения цветов к мемориальному камню в парке п. Металлплощадка, молебен в память о погибших (умерших) вследствие радиационных аварий;  **Международный День пожилых людей и День инвалидов** проведены на сельских территориях. |
| 20 | **Участие в деятельности комиссий**    Управление принимает активное участие в работе и курирует деятельность 8-ми комиссий и координационных советов администрации Кемеровского муниципального района. В течение года состоялось 32 заседания, рассмотрено 55 вопросов.  В результате чего:  - организованы районные мероприятия, посвященные торжественным и памятным датам и Дням воинской славы;  - обсуждены итоги проведения мониторинга социально-бытового положения ветеранов, предоставление им мер социальной поддержки, оказание им помощи;  - обсуждены вопросы оказания государственной социальной помощи малоимущим гражданам, предоставления областного материнского капитала и исключения мошеннических схем и действий по нему;  - выполнены мероприятия по обеспечению доступа инвалидов и маломобильных групп населения на объектах социальной инфраструктуры района:  - разработан План на 2018 гг. и принят ряд дополнительных мероприятий по укреплению правопорядка, обеспечению контроля за прибытием лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказанию им содействия в бытовом и трудовом устройстве, а также устранению причин и условий, способствующих совершению повторных преступлений и т.д. |
| 21 | **Выполнение мероприятий по ведению делопроизводства**  **и рассмотрению обращений граждан**  Всего в истекшем году поступило 3433 письма (в 2016 году – 3379), из них – 125 обращений граждан (в 2016 году – 236). Количество обращений уменьшилось по сравнению с прошлым годом почти в 2 раза. Для детального рассмотрения и более глубокого изучения 75 заявлений было рассмотрено с выездом на место. |
| 22 | **Правовая деятельность**  В течение года подготовлено 20 проектов постановлений и распоряжений АКМР, внесены изменения в должностные инструкции персонала, Положения об отделах.  За год бесплатная юридическая помощь гражданам Кемеровского района оказана по 705 обращениям.  В судебное производство подано 5 исковых заявлений, 3 из них рассмотрены, прияты решения в пользу управления на сумму 28 614 рублей.  Возвращено в бюджет 348 810 руб., в том числе: по исполнительным листам – 9 205 руб., на добровольной основе – 339 605 руб. |
| 23 | **Задачи на 2018 год**   * Продолжить своевременное и в полном объеме предоставление качественных социальных услуг и мер социальной поддержки; * Организовать назначение и выплату новой меры соцподдержки «Ежемесячная денежная выплата на первого ребенка до достижения им возраста полутора лет», введенной с 01.01.2018, за счет средств федерального бюджета (9857 руб. в месяц); * Обеспечить предоставление средств областного материнского капитала (продлен до 2021 г.); * Обеспечить внедрение в полном объеме единой государственной информационной системы социального обеспечения по оказанию социальных услуг (ЕГИССО), * Обеспечить выплату заработной платы социальным работникам с учетом среднемесячной зарплаты в целом по учреждению. |