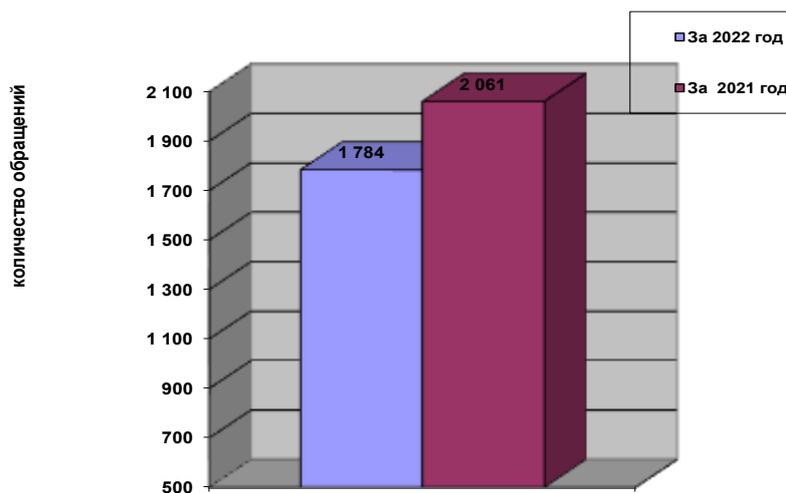


Обзор обращений, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа в 2022 году

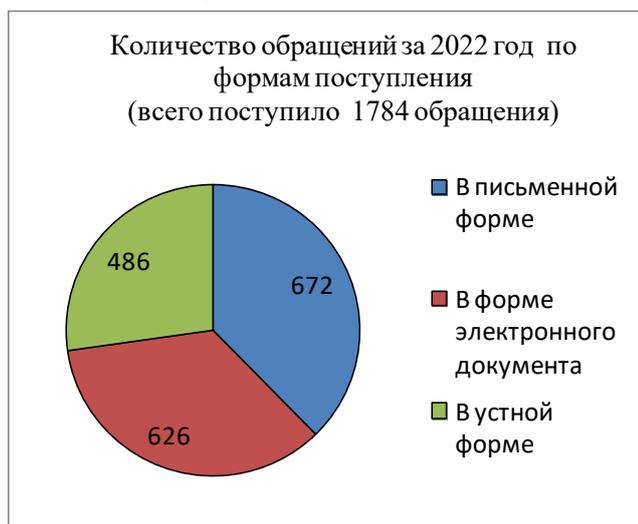
В 2022 году в администрацию Кемеровского муниципального округа поступило 1 784 обращения, содержащих 2 153 вопроса (в 2021 году – 2 061 обращение, содержащих 2 559 вопросов). В сравнении с 2021 годом количество поступивших обращений в 2022 году сократилось на 15 процентов, число вопросов в обращениях сократилось на 18 процентов.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа за 2022 год, в сравнении с показателями 2021 года



Наибольшее количество обращений в 2022 году поступило в письменной форме - 37 процентов (672 обращения) от общего количества поступивших обращений и в форме электронного документа - 34 процента (626 обращений), в устной форме поступило 24 процента обращений (486). В сравнении с показателями за 2021 год количество обращений в 2022 году в письменной форме увеличилось на 18 процентов, а количество обращений, поступивших в устной форме и в форме электронного документа, уменьшилось на 7,9 и 4,5 процента соответственно.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа за 2022 год и за 2021 год с разбивкой по форме получения обращений



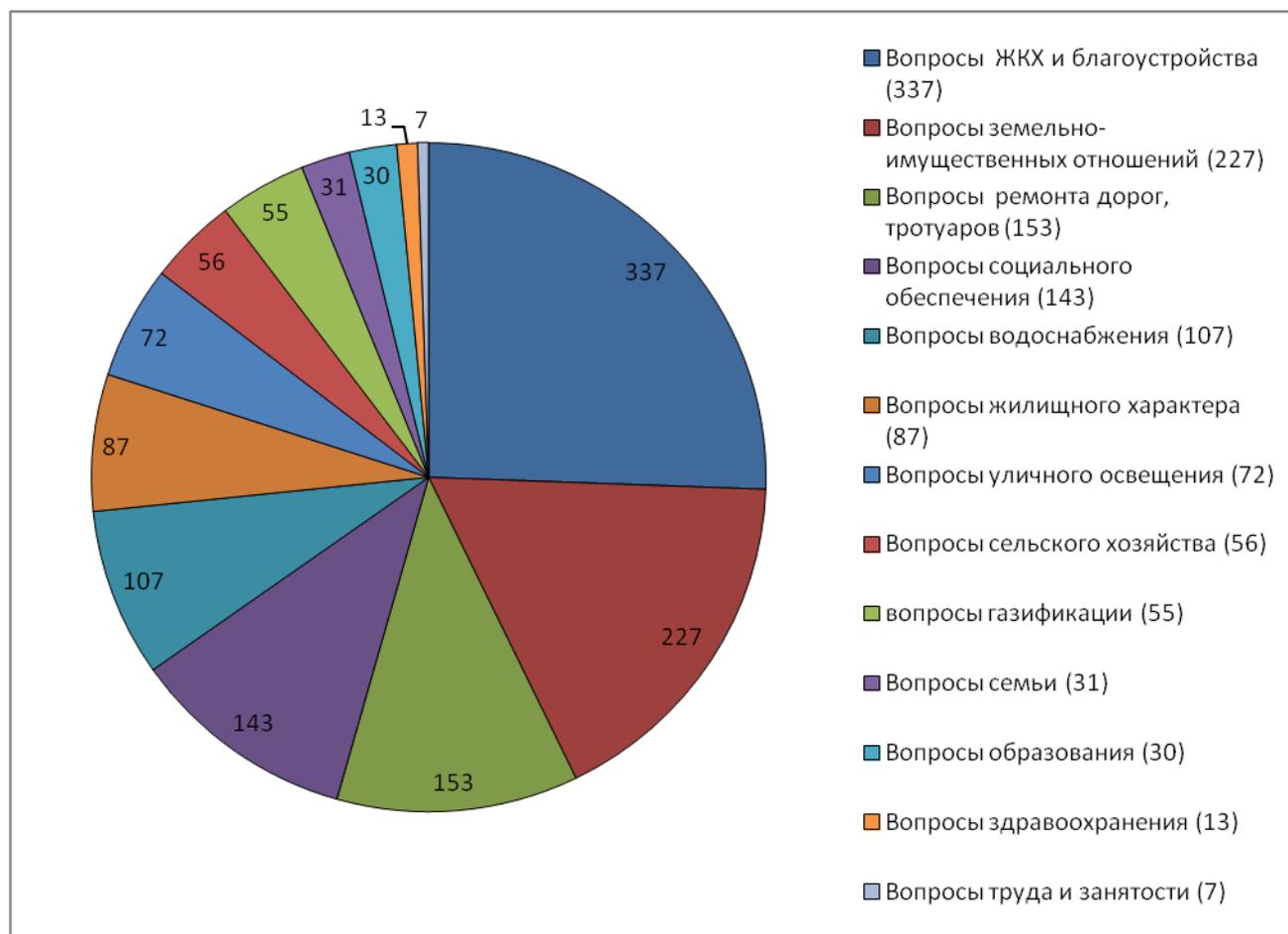
Из общего количества вопросов, поступивших в отчетном периоде, поддержано – 926 вопросов, в т.ч. меры приняты по 862 вопросам, разъяснено - 1205 вопросов.

В основном, граждане в своих обращениях поднимали следующие вопросы:

1. **Вопросы ЖКХ и благоустройства (337)** (о перебоях в водо-, электро-, теплоснабжении, об установке мусорных контейнеров, об устройстве и содержании площадок для ТКО, об оплате за вывоз мусора, об обеспечении топливом, об уборке мусора, веток, о спиле аварийных деревьев, окосе травы);
2. **Вопросы земельно-имущественных отношений (227)** (о содействии в подборе земельных участков для ИЖС, земельные споры, о нарушениях собственниками норм земельного законодательства, об использовании земельных участков не по назначению, о несогласии с отказами КУМИ КМО в предоставлении земельных участков);
3. **Вопросы ремонта дорог, тротуаров (153);**
4. **Вопросы социального обеспечения (143)** (о предоставлении финансовой помощи, о предоставлении социальной помощи многодетным, малообеспеченным семьям);
5. **Вопросы водоснабжения (107)** (о строительстве и ремонте водопроводов, о подключении к сетям ХВС, о качестве воды);
6. **Вопросы жилищного характера (87)** (о сроках предоставления жилья, о порядке предоставления жилого помещения по льготе, о переселении из аварийного жилья);
7. **Вопросы уличного освещения (72);**
8. **Вопросы сельского хозяйства (56);**
9. **Вопросы газификации (55);**
10. **Вопросы семьи (31)** (о выплатах на опекаемого ребенка, о лишении родительских прав, об усыновлении детей, о льготах малоимущим семьям);
11. **Вопросы образования (30);**
12. **Вопросы здравоохранения (13);**
13. **Вопросы труда и занятости (7)**

поступали обращения и по другим вопросам.

Диаграмма «Количество и тематика вопросов граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа за 2022 год»



В сравнении с показателями 2021 года в 2022 году уменьшилось количество обращений по вопросам:

- здравоохранения на 61 процент (в 2022 году поступило 13 вопросов, в 2021 году - 21),
- по вопросам газификации – уменьшение составило 38 процентов (в 2022 году поступило 55 вопросов, в 2021 году - 76),
- по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – уменьшение составило 37 процентов (в 2022 году поступило 337 вопросов, в 2021 году - 497),
- по вопросам благоустройства и ремонту дорог, тротуаров – уменьшение составило 29 процентов (в 2022 году поступило 153 вопроса, в 2021 году - 198),
- по вопросам жилищного характера – на 22 процента (в 2022 году поступило 87 вопросов, в 2021 году - 107),
- по вопросам социального обеспечения – на 21 процент (в 2022 году поступило 143 вопроса, в 2021 году – 174),
- по вопросам комплексного благоустройства – на 15 процентов (в 2022 году поступило 80 вопросов, в 2021 году - 92),
- вопросам земельно-имущественных отношений – на 13 процентов (в 2022 году поступило 227 вопросов, в 2021 году – 257).

В тоже время в 2022 году в сравнении с показателями 2021 года возросло количество обращений по вопросам:

- семьи на 45 процентов (в 2022 году поступил 31 вопрос, в 2021 году – 17),
- по вопросам образования на 36 процентов (в 2022 году поступил 3 вопросов, в 2021 году – 19),
- по вопросам водоснабжения на 27 процентов (в 2022 году поступило 107 вопросов, в 2021 году – 78),
- по вопросам уличного освещения на 6 процентов (в 2022 году поступил 72 вопроса, в 2021 году – 67).