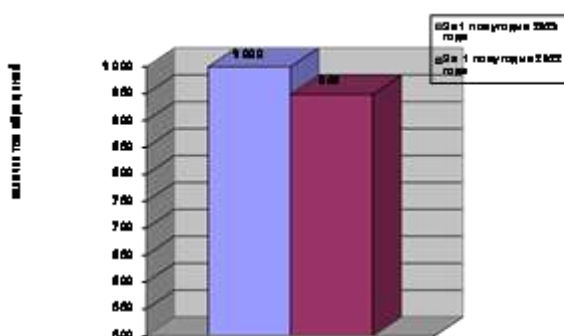


## Обзор обращений, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа в I полугодии 2023 года

В первом полугодии 2023 года в администрацию Кемеровского муниципального округа поступило 1000 обращений, содержащих 1232 вопроса (в первом полугодии 2022 года – 949 обращений, содержащих 1124 вопроса). В сравнении с первым полугодием 2022 года количество поступивших обращений в первом полугодии 2023 года увеличилось на 5,1 процента, также число вопросов в обращениях увеличилось на 8 процентов.

*Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа в I полугодии 2023 года, в сравнении с показателями за I полугодие 2022 года*



Из общего количества вопросов, поступивших в отчетном периоде, поддержано – 406 вопросов, в т.ч. меры приняты по 331 вопросу, разъяснено - 666 вопросов.

Анализ обращений показал, что в поступивших в первом полугодии 2023 года обращениях преобладали следующие вопросы:

- хозяйственной деятельности, в том числе вопросы по ремонту дорог и благоустройству, водоснабжению поселений, по газификации, транспортному обслуживанию населения – 400;
- жилищного характера – 336;
- о природных ресурсах и окружающей среде – 87;
- социальной поддержки, социального обеспечения и оказания финансовой помощи – 85;
- государственного управления – 29.

**По тематике «Хозяйственная деятельность»** в первом полугодии 2023 года в администрацию Кемеровского муниципального округа было направлено 400 вопросов.

В основном поступали вопросы по ремонту дорог и благоустройству (90), по водоснабжению поселений (73), по газификации (10), транспортному обслуживанию населения (5) и др.

**По тематике «Жилище»** в первом полугодии 2023 года в администрацию Кемеровского муниципального округа было направлено 336 вопросов.

В основном граждан волновали проблемы перебоев в электро-, тепло- и водоснабжении (122), а так же граждане просили разъяснить порядок получения угля (87), установки дополнительных мусорных контейнеров (62), поступали вопросы по начислению льгот за коммунальные услуги, по оплате за вывоз мусора (24), также вопросы касались сроков предоставления жилья, порядка предоставления жилого помещения по льготе (41).

**По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** в первом полугодии 2023 года в администрацию Кемеровского муниципального округа поступило 87 вопросов. Поступали вопросы о порядке предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства льготным категориям граждан, о порядке приватизации земельных участков и предоставления в аренду, о сроках оформления документов (54). Поступали вопросы о загрязнении окружающей среды и выявленных несанкционированных свалках (27) и др.

**По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование»** в первом полугодии 2023 года принято 85 вопросов. Граждане обращались по вопросам оказания финансовой помощи (82), а также с целью получения разъяснений о своих правах на льготы.

**По тематике «Основы государственного управления»** в первом полугодии 2023 года поступило 29 вопросов. Поступали заявления о привлечении к административной ответственности (12), о прекращении рассмотрения обращений (2), благодарности (9) и др.

В первом полугодии 2023 года в администрацию Кемеровского муниципального округа также поступали вопросы и по другим тематикам: «Гражданское право» (12), «Образование. Наука. Культура» (10), «Информация и информатизация» (6), «Семья» (4), «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (4).